



## Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh,  
Aceh 24415 08116788444

[dlhk3.bandaacehkota.go.id](http://dlhk3.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan

# Standar Pelayanan Pemangkasan Pohon

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan sewa
2. Foto keadaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan tertulis kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan Kota (DLHK3)
2. Pengagenda mengagendakan surat permohonan tersebut dan melaporkan kepada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas melakukan disposisi surat permohonan kepada Kepala Bidang terkait
4. Kepala Bidang mendisposisikan surat kepada Kepala Seksi terkait
5. Kepala Seksi memberikan perintah survey lokasi kepada Tim Teknis Lapangan
6. Survey Lokasi, pengecekan apakah sesuai dengan laporan yang masuk dan melaporkan kepada Kepala Bidang terkait
7. Penetapan keputusan terhadap permohonan pemangkasan oleh Kepala Bidang, dan menginstuksikan pembuatan jadwal oleh Kepala Seksi
8. Kepala Seksi menjadwalkan pemangkasan pohon
9. Pelaksanaan pemangkasan pohon oleh Tim Teknis Lapangan dan berkoordinir dengan pelapor (pemohon)
10. Tim Teknis menginformasikan kepada pemohon bahwa pemangkasan pohon telah selesai

## Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

- Proses Administrasi ( 1 Hari ) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung keberadaan kadis ditempat*)
- Tim Teknis Melakukan Survey ke lapangan ( 1 Hari )
- Pemutusan permohonan pemangkasan pohon ( 1 Hari )
- Pelaksanaan pemangkasan pohon oleh Tim Teknis Lapangan ( 1 Hari )

## Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh,  
Aceh 24415 08116788444

[dlhk3.bandaacehkota.go.id](http://dlhk3.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan



### **Biaya / Tarif** Keindahan Kota

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Jasa Pemangkasan Pohon

### **Pengaduan Layanan**

Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh

Alamat : Jl. Pocut Baren No.30 Kp. Laksana Kec. Kuta Alam Kota Banda Aceh

Hp : 0811-6788-444

SMS Gateway : 0811-6788-444

Website : [dlhk3.bandaacehkota.go.id](http://dlhk3.bandaacehkota.go.id)

E-Mail : [dlhk3.bandaacehkota@gmail.com](mailto:dlhk3.bandaacehkota@gmail.com)

Twitter : @dlhk3\_bna

Instagram : @dlhk3\_bna

SPAN-LAPOR

Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

e-mail : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)