



Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Pemukiman

Jl. Bingkil No.1, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65148 0341325712

<https://dpuprpkp.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

- a. Surat pengaduan tertulis dari masyarakat; b. Surat/berkas pengaduan harus dilengkapi dengan nama jelas, alamat, tanda tangan pengadu, bukti atau data pendukung yang menguatkan pengaduan;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pelapor melaporkan kedatangannya ke resepsionis dan menyerahkan surat pengaduan; b. Surat pengaduan diserahkan kepada kassubag umum dan kepegawaian, yang kemudian diserahkan kepada kepala dinas untuk di disposisi; c. Kepala dinas mengkoordinasikan surat pengaduan kepada kepala bidang terkait; d. Kepala bidang mengkoordinasikan dengan kepala seksi terkait untuk menganalisa permasalahan pengaduan yang ada; e. Kepala bidang melaporkan hasil analisa kepada kepala dinas; f. Kepala dinas meneruskan hasil analisa kepada kepala sub bagian umum dan kepegawaian untuk mengirimkan surat balasan; g. Kepala sub bagian umum dan kepegawaian memerintahkan staf administrasi umum untuk membuat konsep surat balasan pengaduan; h. Staf administrasi mengirimkan surat balasan pengaduan serta mengarsipkan pengaduan masyarakat.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

5 (lima) hari pelayanan Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan hasil penanganan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Pemukiman

Jl. Bingkil No.1, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65148 0341325712

<https://dpuprpkp.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,

Perumahan dan Kawasan Pemukiman

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan dengan datang langsung atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Malang

Jl. Bingkil No. 1 Kota Malang