



## BIRO ORGANISASI

Jl. Johar No.110, Alun-alun Contong, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174  
085216149105

<https://ro-organisasi.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BIRO ORGANISASI

# Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Biro Organisasi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan di bidang kelembagaan Perangkat Daerah kabupaten dan Kota

## Pengaduan Layanan

Website : [ro-organisasi.jatimprov.go.id](https://ro-organisasi.jatimprov.go.id)

Email : [ro.organisasi@gmail.com](mailto:ro.organisasi@gmail.com)

Telpon/Fax : 031-3533832

SMS : 081233381522

Whatsapp : 081233381522 - 081553238269