



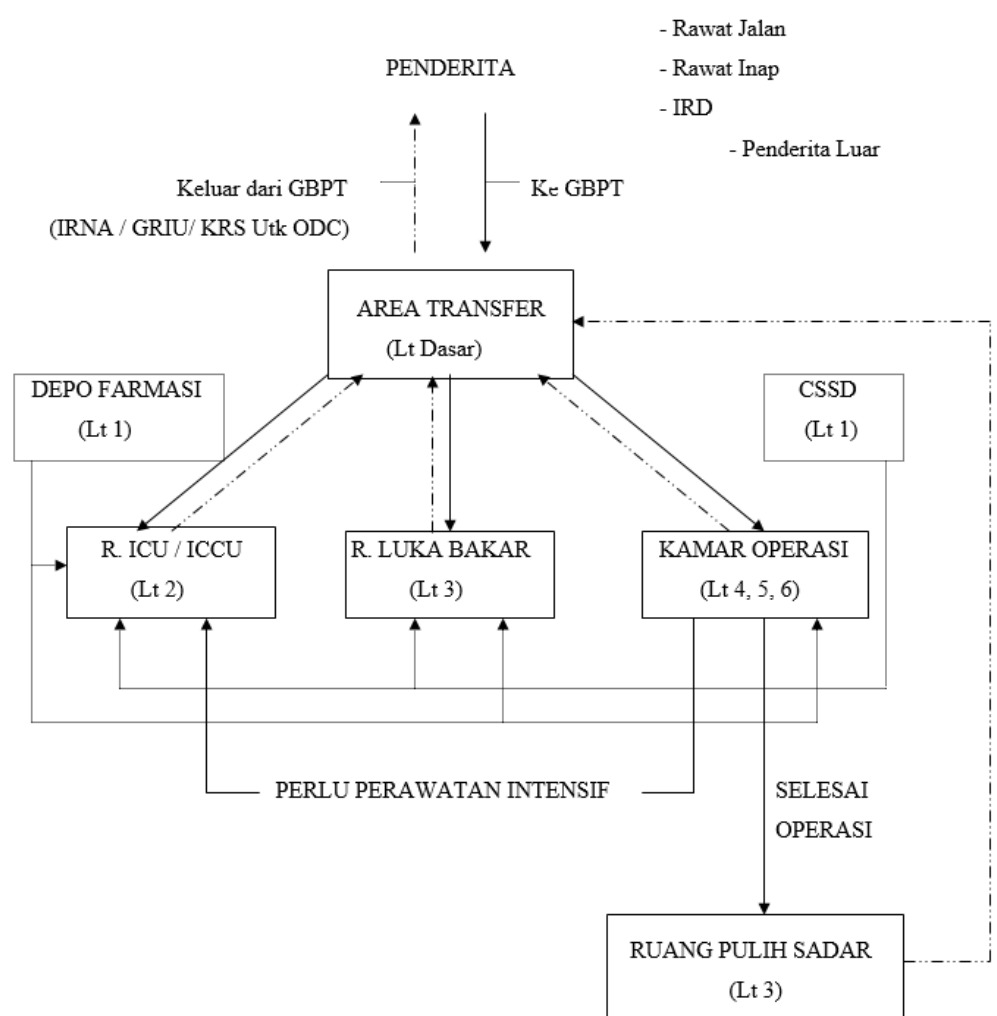
Pelayanan Intermediate/HDC/Recovery Room/RR

No. SK :

Persyaratan

1. Umum: Nota tindakan dari petugas AMD direkap oleh Supervisor (Form Surat Pengantar Pembayaran) => keluarga pasien melakukan pembayaran di Kasir dengan membawa SPP => Form SPP dibawa kembali ke supervisor (berserta bukti pembayaran untuk dicatat nomer kwitansi)
2. BPJS Kesehatan, PKS, dll: Nota tindakan dari petugas AMD direkap oleh Supervisor (Form Surat Pengantar Pembayaran) . Persyaratan dan SPP dikirim ke Kasir GBPT (oleh petugas Supervisor)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Prosedur pelayanan berdasarkan bagan diatas.



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Lama tindakan disesuaikan dengan diagnosa, jenis operasi, dan ada atau tidaknya kendala/komplikasi selama operasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Perpres No. 75 Tahun 2019

Umum : Keputusan Direktur RSUD Dr. Soetomo Nomor 188.4/1212/301/2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan Penunjang Kelas II, I, Utama, VIP, dan VVIP Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) RSUD Dr. Soetomo

Produk Pelayanan

1. Anestesi dan Pembedahan

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD Dr. Soetomo dapat dilayani melalui :

1. Website RSUD Dr. Soetomo (www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id) dengan mengisi **Form Pengaduan Layanan Publik** dan/atau **Form Cettar Jatim** yang tersedia di Beranda.
2. Datang Langsung ke Instalasi PKRS dan Humas pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.
3. Telepon ke Instalasi PKRS dan Humas (031) 5501086 / 5501088 pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.