

Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Pelayanan Pengadaan Air

Perikanan Nusantara Karangantu

No. SK :

Persyaratan

1. Form Pelayanan Jasa air

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Konsumen/ Masyarakat	Petugas Pelayanan Jasa dan Fasilitas	Bendahara Penerimaan/ Pembantu Bendahara Penerima	Kelengkapan	waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Mendaftar untuk melakukan pembelian Air.	Mulai			Form Daftar Order	5 menit	Form Daftar Order telah diisi	
2	Memeriksa ketersediaan air sesuai kebutuhan, membuat Daftar Order (DO) dan menghitung biaya.				Form telah diisi	10 Menit	DO Pelayanan Jasa Air	
3	Menerima Daftar Order (DO) dan memberikan pelayanan air.				DO Pelayanan Jasa Air	5 Menit	DO Pelayanan Jasa Air	
4	Menerima pelayanan Air dan membayar pelayanan jasa Air.				DO Pelayanan Jasa Air	10 Menit	Pembayaran Pelayanan Jasa Air	
5	Menerima pembayaran dan menyerahkan bukti pembayaran.				Pembayaran Pelayanan Jasa Air	5 Menit	Bukti Penerimaan	
6	Menerima bukti pembayaran jasa pelayanan air.	Selesai			Bukti Penerimaan	5 Menit	Bukti Penerimaan	

1. Petugas mengisi Form permohonan jasa instalasi air bersih
2. Petugas melayani pengambilan air bersih
3. Pengguna membayar kepada petugas jasa dan menerima bukti pembayaran
4. Petugas pelayanan jasa menyeter kepada Bendahara Penerimaan.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Tidak dipungut biaya,
Perikanan Nusantara Karangantu

Sesuai dengan tarif yang tercantum dalam PP No. 85 Tahun 2021 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku di Kementerian Kelautan dan Perikanan : Pelayanan Air berasl dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) : Tarif PDAM + (10% x Tarif PDAM)

PDAM + (20% x Tarif PDAM)=

Rp 9000+ (20%x9000) = Rp 10.800/m3

Produk Pelayanan

1. Air Bersih

Pengaduan Layanan

- Kotak Pengaduan PPN Karangantu
- Web lapor pengaduan KKP : <http://pengaduan.kkp.go.id/>
- Email : ppnkarangantu@kkp.go.id
- X : @PPN_Karangantu Instagram : @ppn_karangantu, Facebook : Ppn Karangantu, WA : 085888392340

Telepon/Faksimili : (0254)202132,216463