



## RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

[www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id](http://www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

## Pelayanan Poli Eksekutif

No. SK :

### Persyaratan

1. Umum: Langsung ke loket di lantai 5
2. BPJS Kesehatan: Langsung ke loket di lantai 5

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien langsung mendaftar di loket yang tersedia di Lantai 5 Instalasi Rawat Jalan

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tergantung dengan keluan yang dialami pasien dan jumlah antrian pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Perpres No. 75 Tahun 2019

Umum : Keputusan Direktur RSUD Dr. Soetomo Nomor 188.4/1212/301/2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan Penunjang Kelas II, I, Utama, VIP, dan VVIP Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) RSUD Dr. Soetomo

### Produk Pelayanan

1. Kulit dan Kelamin, THT, Kandungan dan Kebidanan, Syaraf, Mata, Anak, Bedah Urologi, Jiwa, Bedah Plastik, Bedah Umum, Penyakit Dalam, Bedah Syaraf, Andrologi, Bedah Orthopaedi

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

[www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id](http://www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Pengaduan di RSUD Dr. Soetomo dapat dilayani melalui :

1. Website RSUD Dr. Soetomo ([www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id](http://www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id)) dengan mengisi **Form Pengaduan Layanan Publik** dan/atau **Form Cettar Jatim** yang tersedia di Beranda.
2. Datang Langsung ke Instalasi PKRS dan Humas pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.
3. Telepon ke Instalasi PKRS dan Humas (031) 5501086 / 5501088 pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB