

# Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

## Pelayanan Jasa Kebersihan Kawasan Pelabuhan dan Kolam Pelabuan Perikanan Nusantara Karangantu

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna Jasa Tanah dan/atau Bangunan
2. Pengguna Jasa Tambat dan/atau Labuh

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		Konsumen / Pemakai Jasa	Petugas K5	Petugas Pelayanan Fasilitas Usaha	Kepala Seksi Tata Kelola dan Pelayanan Usaha	Petugas Kebersihan	Bendahara Penerimaan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Mengajukan surat permohonan pelayanan jasa kebersihan kawasan.	Mulai						Form Pelayanan kebersihan	15 Menit	Permohonan pelayanan kebersihan telah diisi	
2	Memeriksa surat permohonan pelayanan jasa kebersihan kawasan dan dilakukan survey lapangan.							Form Pelayanan kebersihan telah diisi	30 Menit	Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	
3	Menghitung biaya pelayanan jasa kebersihan dan memaraf surat permohonan.							Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	5 Menit	Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	
4	Mengkoreksi dan memberi persetujuan.							Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	5 Menit	Validasi Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	
5	Melakukan pelayanan jasa kebersihan kepada pengguna jasa.							Validasi Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	5 Menit	Laporan pendapatan & Pelayanan kebersihan	
6	Membayar jasa kebersihan sesuai hasil perhitungan berdasarkan ketentuan tarif yang berlaku										
7	Menerima pembayaran jasa kebersihan										
8	Menerima bukti pembayaran	Selesai									

1. Petugas jasa melakukan pengukuran luasan yang di gunakan
2. Pengguna membayar kepada petugas jasa
3. Petugas pelayanan jasa menyetor kepada Bendahara Penerimaan

### Waktu Penyelesaian

280 Menit

### Biaya / Tarif

## Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Tidak dipungut biaya.  
Perikanan Nusantara Karangantu

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 85 Tahun 2015 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara (PNBP) yang Berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1. Kebersihan permanen tertutup : Rp 200/m2 perbulan
2. Kebersihan perkantoran/pertokoan : Rp 200/m2 perbulan
3. Warung makan/kios : Rp 1000/m2 perbulan
4. Kolam Pelabuhan – Kapal Perikanan > 5 GT Rp. 100 Per GT per etmal – Kapal Non Perikanan Rp .5000 per met per etmal

### Produk Pelayanan

1. Jasa Kebersihan Kawasan Pelabuhan

### Pengaduan Layanan

- Kotak Pengaduan PPN Karangantu
- Web lapor pengaduan KKP : <http://pengaduan.kkp.go.id/>
- Email : [ppnkarangantu@kkp.go.id](mailto:ppnkarangantu@kkp.go.id)
- X : @PPN\_Karangantu Instagram : @ppn\_karangantu, Facebook : Ppn Karangantu, WA : 085888392340

Telepon/Faksimili : (0254)202132,216463