



Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara

Jalan Cik Lanang, RW.IV, Kec.Jepara, Kab.Jepara, Jawa Tengah, 59418 59418 0291591125

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bbpbap.simpelkontek>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perikanan Budidaya / Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara

Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi form ajuan pengujian
2. Menyerahkan jumlah sampel minimum
3. Menunjukkan bukti pembayaran PNB
4. Menunjukkan bukti pembayaran PNB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan pendaftaran secara online (pembuatan akun) dan log in pada aplikasi layanan Sistem Informasi Laboratorium Uji Budidaya Air Payau (SILUBAY) dan selanjutnya mengajukan permohonan pengujian secara online melalui aplikasi SILUBAY
2. Pemohon melakukan pembayaran pengujian sampel berdasarkan biaya/tarif per jenis produk layanan yang dimohonkan
3. Pemohon mengirimkan atau menyerahkan langsung sampel uji
4. Petugas Pelayanan Laboratorium menerima sampel uji dan menginput data permohonan pengujian dan mengirim data permohonan ke Manajer Teknis
5. Manajer teknis memberikan penugasan analisa sampel kepada Penyelia laboratorium
6. Analis Laboratorium melakukan analisa sampel dan memasukkan data hasil pengujian dalam logbook
7. Membuat laporan hasil uji sementara (LHUS) dan menyerahkan hasil uji sementara ke bagian administrasi laboratorium
8. Manajer teknis mendatangi Sertifikat Laporan Hasil Uji Sementara (LHUS) dan menyerahkan kepada administrasi laboratorium untuk didokumentasikan dan diinput ke aplikasi SILUBAY
9. Manajer teknis mendatangi Sertifikat Laporan Hasil Uji (LHU) dan menyerahkan kepada administrasi laboratorium untuk didokumentasikan dan diinput ke aplikasi SILUBAY
10. Pemohon dapat melihat progres layanan pengujian dan mencetak sendiri Sertifikat Laporan Hasil Uji (LHU) melalui aplikasi SILUBAY

Waktu Penyelesaian



Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara

Jalan Cik Lanang, RW.IV, Kec.Jepara, Kab.Jepara, Jawa Tengah, 59418 59418 0291591125

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bbpbap.simpelkontek>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya / Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara

0

1(satu) hari – 3 (tiga) minggu (sesuai jenis sampel uji)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Merujuk pada PP No 85 Tahun 2021 Tentang PNPB di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengujian Laboratorium (LHU)

Pengaduan Layanan

Responsif terhadap pengaduan dilakukan 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya pengaduan, sedangkan penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.

1. Petugas menerima dan mencatat pengaduan yang disampaikan dilengkapi dengan lampiran pendukungnya (5W1H);
2. Petugas memverifikasi dan menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan kepada pengguna layanan yang melakukan pengaduan;
3. Petugas melakukan klarifikasi pengaduan berdasarkan objek pengaduan untuk dilakukan pengkajian;
4. Petugas menyampaikan hasil tindak lanjut pengaduan melalui saana pengaduan yang digunakan dan data dari pengguna layanan.