

Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu



Pelayanan Bengkel

No. SK :

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Konsumen / Pemakai Jasa	Petugas Pelayanan Jasa dan Fasilitas	Petugas Administrasi Bengkel	Bendahara Penerimaan/ Pembantu Bendahara	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Mendaftar untuk mendapatkan pelayanan jasa bengkel.	Mulai				Form Pelayanan Bengkel	10 Menit	Form Pelayanan Bengkel telah diisi	
2	Memeriksa tingkat kerusakan, menghitung biaya yang harus dibayarkan serta waktu yang dibutuhkan serta membuat Daftar Order (DO).					Form Pelayanan Bengkel telah diisi	30 Menit	Laporan tingkat kerusakan & biaya	
3	Menandatangani Daftar Order (DO).					Laporan tingkat kerusakan & biaya	5 Menit	DO Pelayanan Bengkel	
4	Menerima Daftar Order (DO) dan memberikan pelayanan jasa bengkel.					DO Pelayanan Bengkel	1080 Menit	DO Pelayanan Bengkel & Pelayanan Bengkel	
5	Menerima pelayanan jasa bengkel dan membayar pelayanan jasa bengkel.					DO Pelayanan Bengkel & Pelayanan Bengkel	10 Menit	Pembayaran Jasa Bengkel	
6	Menerima pembayaran dan menyerahkan bukti pembayaran.					Pembayaran Jasa Bengkel	5 Menit	Bukti Penerimaan	
7	Menerima bukti pembayaran jasa pelayanan jasa bengkel.	Selesai				Bukti Penerimaan	5 Menit	Bukti Penerimaan	

1. Mendaftar untuk mendapatkan pelayanan jasa bengkel.
2. Petugas mengisi form pelayanan jasa bengkel
3. Pengguna jasa menunjukkan dan menyerahkan barang yang akan diperbaiki kepada Petugas
4. Pengguna jasa membayar biaya jasa perbaikan sesuai tagihan yang dibuat Petugas
5. Petugas pelayanan jasa menyetor kepada Bendahara Penerimaan
6. Menerima bukti pembayaran jasa pelayanan jasa bengkel.

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Perbaikan (waktu pelaksanaan tidak termasuk saat mengantri) : Ringan : 3 Jam; Sedang : 12Jam; Berat : 3 Hari.

Biaya / Tarif

Pelabuhan Perikanan Nusantara Karangantu

Jl. Pelelangan Ikan Karangantu, Kota Serang, Provinsi Banten. 42191 0254202232

<https://kkp.go.id/djpt/ppnkarangantu>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Tidak dipungut biaya,
Perikanan Nusantara Karangantu

§ Ganti Oli : Rp 30.000,- per pekerjaan

§ Las : Rp 35.000 per pekerjaan per jam

§ Bor : Rp 2000 per pekerjaan per kelipatan diameter mm mata Bor.

§ Gerinda/Potong : Rp 4000 per pekerjaan

§ Slep : Rp 125.000 per pekerjaan

§ Scrap : Rp 40.000 per pekerjaan

§ Bubut : Rp. 40.000 per pekerjaan

§ Press As : Rp 25.000 per pekerjaan

§ Roll Pat & Cat : Rp 15.000 per pekerjaan per jam

Overhaul : Rp. 500.000 per pekerjaan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bengkel

Pengaduan Layanan

- Kotak Pengaduan PPN Karangantu
- Web lapor pengaduan KKP : <http://pengaduan.kkp.go.id/>
- Email : ppnkarangantu@kkp.go.id
- X : @PPN_Karangantu Instagram : @ppn_karangantu, Facebook : Ppn Karangantu, WA : 085888392340

Telepon/Faksimili : (0254)202132,216463