



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas KTP
2. Kartu BPJS/ KIS/ Jamkesda/ Asuransi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang Ke IGD
2. Dilakukan Triase
3. Dilakukan Tindakan Medis
4. Prioritas Penanganan sesuai tingkat kegawat daruratan
5. Keluarga atau pengantar melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD
6. Pemeriksaan penunjang (Laboratorium/Radiologi/dll) bila diperlukan
7. Penyerahan resep oleh petugas
8. Penyelesaian administrasi di kasir
9. Pengambilan obat
10. Pasien pulang, rawat/rujuk

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Instalasi Pengaduan Masyarakat :

1. Telp 08117690117,081277870222
2. SMS/WA Pengaduan 08117690117,081277870222
3. Email : pengaduanrsudaa@gmail.com
4. Kotak Saran