



Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah

Jalan Surohadikusumo No. 1 Pemalang Jalan Alun-Alun Timur No. 1 Pemalang 52312

02843290464

<http://dinpusarda.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah

Pelayanan Sirkulasi Bahan Pustaka

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki KTA
2. Bagi yang belum memiliki KTA, membawa identitas (KTP/SIM/Kartu Pelajar) dan mengisi formulir KTA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka datang sendiri
2. Mengisi daftar hadir
3. Menaruh barang bawaan (tas, topi dan barang lainnya)
4. Menyerahkan bahan pustaka yang dipinjam pada petugas
5. Menginput pada sistem layanan
6. Menahan KTA, apabila terlambat dalam pengembalian
7. Mencatat di buku keterlambatan
8. Mengembalikan KTA (tidak terlambat) / menahan KTA (jika terlambat)
9. Reshelving bahan pustaka

Waktu Penyelesaian

6 Menit

Proses pengembalian bahan pustaka dan jika ada proses sanksi keterlambatan selama 6 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengembalian bahan pustaka

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah

Jalan Surohadikusumo No. 1 Pemalang Jalan Alun-Alun Timur No. 1 Pemalang 52312

02843290464

<http://dinpusarda.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah

SMS center, Whatsapp, telpon, email dan kotak pengaduan