



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tentara Pelajar No. 7 46211 0265772548

[disdukcapil.ciamiskab.go.id](http://disdukcapil.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK :

## Persyaratan

1. fotocopy kutipan akta kelahiran dan menunjukkan kutipan akta kelahiran aslinya;
2. fotocopy KK orang tua/Wali;
3. fotocopy KTP-el kedua orang tuanya/wali;
4. pas foto Anak berwarna ukuran 2 x 3 sebanyak 2 (dua) lembar (bagi anak usia diatas 5 tahun)
5. fotocopy paspor dan izin tinggal tetap (bagi anak orang asing)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon atau orang tua Anak menyerahkan persyaratan Penerbitan KIA dengan menyerahkan persyaratan ke Dinas.
2. Dinas menerbitkan kembali KIA yang rusak setelah pemohon mengajukan permohonan Penerbitan KIA dengan dilampiri KIA yang rusak.
3. Dinas menerbitkan kembali KIA yang hilang setelah pemohon mengajukan permohonan Penerbitan KIA dengan melampirkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan administrasi kependudukan yaitu Kartu Identitas Anak (KIA) diselesaikan dalam waktu paling lama 24 Jam kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen administrasi kependudukan Kartu Identitas Anak (KIA)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tentara Pelajar No. 7 46211 0265772548

[disdukcapil.ciamiskab.go.id](http://disdukcapil.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan terhadap proses pelayanan bisa disampaikan melalui kotak surat yang disediakan atau langsung melalui petugas baik secara lisan atau tulisan.

Terhadap pengaduan yang disampaikan, Kepala Bidang sebagai koordinator petugas pelayanan mengidentifikasi jenis aduan yang selanjutnya menentukan tindakan yang harus dilakukan dalam upaya mengatasi pengaduan.

Informasi dan Layanan Pengaduan :

1. Telepon/Fax : (0265) 772548/ (0265) 2751470
2. Email : [disdukcapilciamis3207@gmail.com](mailto:disdukcapilciamis3207@gmail.com)
3. Website : <http://disdukcapil.ciamiskab.go.id/index.php/hubungi-kami>
4. Twitter : @dukcapilciamis
5. Facebook : Disdukcapil Ciamis