



## Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322  
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

# Pengaduan Pelayanan Masyarakat

No. SK : 100.3/656/417.508/2024

## Persyaratan

1. identitas pelapor
2. waktu dan tempat kejadian atau pengaduan
3. kronologi kejadian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima pengaduan
2. identifikasi kejadian / pengaduan
3. surat perintah anggota maupun perintah lisan sebagai dasar tindaklanjut pengaduan
4. melaporkan kegiatan kepada pimpinan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT AKAN DITINDAKLANJUTI PALING LAMBAT 1 X 24 JAM DISESUAIKAN DENGAN KEGIATAN PENGAMANAN PEJABAT DAERAH MAUPUN KEGIATAN PENERTIBAN PELANGGAR PERATURAN DAERAH

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322  
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Dapat disampaikan melalui:

- a. Call Center 112 Kota Mojokerto
- b. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan
- c. Online melalui Instagram: satpolppkotamojokerto