



Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Pengaduan Pelayanan Masyarakat

No. SK : 100.3/656/417.508/2024

Persyaratan

1. identitas pelapor
2. waktu dan tempat kejadian atau pengaduan
3. kronologi kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima pengaduan
2. identifikasi kejadian / pengaduan
3. surat perintah anggota maupun perintah lisan sebagai dasar tindaklanjut pengaduan
4. melaporkan kegiatan kepada pimpinan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT AKAN DITINDAKLANJUTI PALING LAMBAT 1 X 24 JAM DISESUAIKAN DENGAN KEGIATAN PENGAMANAN PEJABAT DAERAH MAUPUN KEGIATAN PENERTIBAN PELANGGAR PERATURAN DAERAH

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Dapat disampaikan melalui:

- a. Call Center 112 Kota Mojokerto
- b. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan
- c. Online melalui Instagram: satpolppkotamojokerto