



## Desa Planjan

Jalan Jenderal Suprpto Nomor 05 53274 0282695607

[planjan-kesugihan.cilacapkab.go.id](http://planjan-kesugihan.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Kesugihan / Desa Planjan

# Surat Pengantar Akta Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa Kartu Keluarga
3. membawa Data Kematian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke ruang/loket Pelayanan kantor Pemdес,
2. Menyerahkan berkas permohonan Pelayanan kepada Petugas Pelayanan di loket Pelayanan, menunggu dikursi tunggu yang tersedia di ruang pelayanan sampai dipanggil oleh petugas yang bersangkutan
3. Petugas melakukan pencatatan layanan pada buku agenda pelayanan sesuai kategori permohonan, selanjutnya Petugas akan memproses Permohonan pada aplikasi Pelayanan dengan membuat Surat Keterangan Kematian (f2.29), Surat Keterangan Pemakaman dan Surat Pengantar Umum membuat Akta Kematian
4. Petugas akan memanggil Pemohon untuk pengecekan berkas Pelayanan yang sudah diproses, apabila berkas sudah sesuai, dilanjutkan Pemohon diminta membubuhkan tanda tangan pada formulir kolom Pemohon yang tersedia
5. Berkas yang sudah sesuai dan ditandaatangi Pemohon dikembalikan pada Petugas untuk selanjutnya ditandaatangi oleh Kepala Desa atau Sekretaris Desa dan dibubuhkan stempel
6. Petugas Pelayanan memanggil Pemohon dan memberikan Berkas Pelayanan yang sudah selesai prosesnya ditingkat Desa sekaligus menyarankan untuk melanjutkan Proses pengurusan ditingkat Kecamatan

## Waktu Penyelesaian



## Desa Planjan

Jalan Jenderal Suprpto Nomor 05 53274 0282695607

[planjan-kesugihan.cilacapkab.go.id](http://planjan-kesugihan.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Kesugihan / Desa Planjan

15 Menit

1 Menit Pengagendaan layanan

10 Menit proses berkas layanan

1 Menit pengecekan dan penandatanganan oleh Pemohon

1 Menit verifikasi dan pembubuhan paraf oleh petugas dan pejabat setingkat dibawah Kepala Desa atau Sekretaris Desa

2 Menit pengajuan penandatanganan kepada Kepala Desa atau Sekretaris Desa dan pembubuhan stempel dilanjutkan penyerahan berkas kepada Pemohon

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Pembuatan Akta Kematian

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan disampaikan langsung pada Petugas di loket pelayanan
- Melalui Telepon Sekretariat Pemdes
- Melalui e-mail