



## Pelayanan Kegawat Daruratan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien mengalami kondisi gawat darurat di jalan
2. Pasien mengalami keadaan gawat darurat di rumah
3. Pasien belum mendapatkan penanganan fasilitas kesehatan
4. Pasien menghubungi nomer call center PSC 119

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PSC I menerima telepon dari pelapor PSC sesuai prosedur
2. Petugas PSC I memberikan edukasi praevakuasi
3. Petugas PSC I mengkomunikasikan kebutuhan fasilitas kesehatan ke petugas PSC II
4. Petugas PSC I menyampaikan persiapan evakuasi
5. Petugas PSC II menerima informasi kebutuhan fasilitas kesehatan
6. Petugas PSC II mencari fasilitas kesehatan melalui aplikasi SPGDT
7. Petugas PSC II menelpon kesiapan ambulan
8. Petugas PSC II memastikan kesiapan ambulan menuju TKP untuk evakuasi pasien
9. Petugas PSC II juga menelpon kesiapan Fasilitas Kesehatan rujukan
10. Petugas PSC II mengintrusikan kesiapan Fasilitas Kesehatan menerima korban evakuasi
11. Petugas PSC II mengkomunikasikan korban yang dievakuasi dirujuk ke Fasilitas Kesehatan tersebut

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## Dinas Kesehatan

Jl. Lawu No.168 Karanganyar 57672 0271495059

[dinkes.karanganyarkab.go.id](http://dinkes.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas  
Kesehatan

## Dinas Kesehatan

1. Penanganan Kegawat daruratan

### Pengaduan Layanan

Kotak Aduan

Instagram : psc119\_karanganyar

Facebook : Psc Karanganyar

Twitter : @psc\_kra119

SMS / Whats App : 081226200202

Telepon : (0271) 495226

Email : psckaranganyar@gmail.com