



Pelayanan Kegawat Daruratan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien mengalami kondisi gawat darurat di jalan
2. Pasien mengalami keadaan gawat darurat di rumah
3. Pasien belum mendapatkan penanganan fasilitas kesehatan
4. Pasien menghubungi nomer call center PSC 119

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PSC I menerima telepon dari pelapor PSC sesuai prosedur
2. Petugas PSC I memberikan edukasi praevakuasi
3. Petugas PSC I mengkomunikasikan kebutuhan fasilitas kesehatan ke petugas PSC II
4. Petugas PSC I menyampaikan persiapan evakuasi
5. Petugas PSC II menerima informasi kebutuhan fasilitas kesehatan
6. Petugas PSC II mencari fasilitas kesehatan melalui aplikasi SPGDT
7. Petugas PSC II menelpon kesiapan ambulan
8. Petugas PSC II memastikan kesiapan ambulan menuju TKP untuk evakuasi pasien
9. Petugas PSC II juga menelpon kesiapan Fasilitas Kesehatan rujukan
10. Petugas PSC II mengintrusikan kesiapan Fasilitas Kesehatan menerima korban evakuasi
11. Petugas PSC II mengkomunikasikan korban yang dievakuasi dirujuk ke Fasilitas Kesehatan tersebut

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kesehatan

Jl. Lawu No.168 Karanganyar 57672 0271495059

dinkes.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas
Kesehatan

Dinas Kesehatan

1. Penanganan Kegawat daruratan

Pengaduan Layanan

Kotak Aduan

Instagram : psc119_karanganyar

Facebook : Psc Karanganyar

Twitter : @psc_kra119

SMS / Whats App : 081226200202

Telepon : (0271) 495226

Email : psckaranganyar@gmail.com