**Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi**

Gd. SKPD Terpadu Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten Jl. Syech Nawawi Albantani Palima Serang Banten 42171 200123

https://biroorganisasi.bantenprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Banten / Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi

# Standar Pelayanan Pengaduan

**No. SK :**

## Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Surat Pengaduan Resmi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dapat dilihat pada SOP yang dibuat Subbag Tatalaksana Pemerintahan

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu yang di perlukan mulai pengaduan sampai selesai $\leq$ *60 Menit*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Administrasi

## Pengaduan Layanan

Tim Penanganan Pengaduan/ Komplain

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 15:59. Klik di sini untuk melihat halaman asli.