



Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi

Gd. SKPD Terpadu Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten Jl. Syech Nawawi

Albantani Palima Serang Banten 42171 200123

<https://biroorganisasi.bantenprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Banten / Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Surat Pengaduan Resmi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dapat dilihat pada SOP yang dibuat Subbag Tatalaksana Pemerintahan

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu yang di perlukan mulai pengaduan sampai selesai ≤ 60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Administrasi

Pengaduan Layanan

Tim Penanganan Pengaduan/ Komplain