



## Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi

Gd. SKPD Terpadu Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten Jl. Syech Nawawi

Albantani Palima Serang Banten 42171 200123

<https://biroorganisasi.bantenprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Banten / Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi

# Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Surat Tugas dari Kepala Organisasi Perangkat Daerah, bagi Aparatur Sipil Negara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dapat dilihat pada SOP yang dibuat Subbag Tatalaksana Pemerintahan

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

Waktu yang diperlukan mulai Konsultasi sampai selesai  $\leq 180$  Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Administrasi

## Pengaduan Layanan

Tim Penanganan Pengaduan/ Komplain