



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Sei Sesayap Komplek Islamic Center 77124 055132005

dispuspan.tarakankota.go.id

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Pelayanan Informasi Kearsipan

No. SK : 000.8.3.2/644/DISPUSPAN

Persyaratan

1. Mengajukan surat permohonan peminjaman arsip dari instansi/perorangan
2. Surat izin akses arsip dari kepala dinas perpustakaan dan kearsipan kota Tarakan
3. Mengisi Formulir Pendaftaran pengunjung/pendaftaran pengguna arsip statis
4. Menyerahkan bukti identitas dan atau surat izin penelitian dari instansi asal pengguna arsip

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Layanan menerima formulir pendaftaran pengguna arsip dan surat izin akses arsip dari Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tarakan
2. Petugas Layanan memeriksa ketersediaan informasi arsip yang dibutuhkan
3. Petugas Layanan meminta verifikasi ke atasan langsung dan menyediakan arsip/informasi yang dibutuhkan
4. Pengguna arsip memanfaatkan arsip yang dipinjam di unit layanan atau meminta penggandaan arsip yang dibutuhkan dengan mengisi formulir penggandaan arsip
5. Pengguna arsip mengembalikan arsip yang dipinjam kepada petugas layanan.
6. Petugas Layanan menerima surat, surat elektronik, faksimili, maupun jenis komunikasi elektronik lainnya dari pengguna arsip statis
7. Petugas Layanan mencatat ke buku pencatatan layanan arsip tidak langsung
8. Petugas Layanan mengkomunikasikan permintaan layanan kepada pengguna arsip terkait mekanisme layanan
9. Layanan arsip tidak langsung dilakukan setelah pengguna menyetujui persyaratan layanan yang sesuai dengan ketentuan
10. Petugas Layanan memberikan layanan arsip secara tidak langsung sesuai permintaan pengguna arsip

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Sei Sesayap Komplek Islamic Center 77124 055132005

dispuspan.tarakankota.go.id

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1 Hari

1. Pengelolaan pengajuan permohonan informasi arsip 1 hari kerja
2. Pencarian/penyediaan arsip 10 menit
3. pengembalian arsip ke tempat penyimpanan 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan informasi arsip, alih media arsip dan akses arsip statis

Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. emial : dispuspan@tarakankota.go.id