

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat

Pelayanan Jasa Keamanan Kawasan

Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan /

No. SK :

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Persyaratan

1. Adanya gangguan keamanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa menyampaikan/menginformasikan adanya gangguan keamanan
2. Petugas keamanan menerima laporan adanya gangguan keamanan (Mengontrol Kawasan Pelabuhan Perikanan setiap 1 jam sekali), dan menindaklanjuti laporan yang ada, jika tidak bisa diselesaikan maka disampaikan ke atasan langsung (Sub Koordinator Kelompok Tata Usaha) untuk ditindaklanjuti
3. Sub Koordinator Kelompok Tata Usaha menerima laporan petugas keamanan tentang hasil tindak lanjut adanya gangguan keamanan dan kondisi kawasan pelabuhan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Disesuaikan dengan jenis gangguan keamanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Terciptanya keamanan dan ketertiban di kawasan pelabuhan

Pengaduan Layanan

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Penyedia sarana pengaduan melalui :

1. Nomor telepon 081241003736 (Tindak lanjut pengaduan 1x24 jam)
2. Melalui Kotak Saran di ruang pelayanan di Gedung Pelayanan Terpadu PPN Ternate