

## Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716  
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

# Pelayanan Penjualan Es

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi blanko/form permintaan kebutuhan es;
2. Blanko pelunasan/pembayaran es.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa mengajukan permohonan ke petugas pelayanan untuk mengisi formulir pelayanan penjualan es;
2. Petugas pelayanan mengecek ketersediaan es dan menentukan jumlah es yang dapat disalurkan ke pengguna jasa;
3. Pengguna jasa menyerahkan formulir permohonan ke petugas Administrasi Pelayanan Jasa;
4. Petugas administrasi pelayanan jasa membuat blanko tagihan sesuai dengan pembelian es;
5. Pengguna jasa membayar tagihan kemudian menyerahkan blanko pelunasan kepada petugas pelayanan es dan mempersiapkan penyaluran es;
6. Petugas pelayanan melakukan penyaluran es kepada pengguna jasa sesuai dengan permintaan.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 menit per enam balok atau sesuai volume penyaluran.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya tarif penjualan es per kg = Rp. 150,- + Faktor X
2. Faktor X adalah biaya produksi es (Freon, Oli, air, listrik, garam, tenaga kerja dan biaya pemeliharaan)

## Produk Pelayanan

## Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716  
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat

1. Es Balok dan Pelayanan Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

### Pengaduan Layanan

Penyedia sarana pengaduan melalui :

1. Nomor telepon 081241003736 (Tindak lanjut pengaduan 1x24 jam)
2. Melalui Kotak Saran di ruang pelayanan di Gedung Pelayanan Terpadu PPN Ternate