

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Pelayanan Penjualan Es

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi blanko/form permintaan kebutuhan es;
2. Blanko pelunasan/pembayaran es.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa mengajukan permohonan ke petugas pelayanan untuk mengisi formulir pelayanan penjualan es;
2. Petugas pelayanan mengecek ketersediaan es dan menentukan jumlah es yang dapat disalurkan ke pengguna jasa;
3. Pengguna jasa menyerahkan formulir permohonan ke petugas Administrasi Pelayanan Jasa;
4. Petugas administrasi pelayanan jasa membuat blanko tagihan sesuai dengan pembelian es;
5. Pengguna jasa membayar tagihan kemudian menyerahkan blanko pelunasan kepada petugas pelayanan es dan mempersiapkan penyaluran es;
6. Petugas pelayanan melakukan penyaluran es kepada pengguna jasa sesuai dengan permintaan.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 menit per enam balok atau sesuai volume penyaluran.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya tarif penjualan es per kg = Rp. 150,- + Faktor X
2. Faktor X adalah biaya produksi es (Freon, Oli, air, listrik, garam, tenaga kerja dan biaya pemeliharaan)

Produk Pelayanan

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat

1. Es Balok dan Pelayanan Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Pengaduan Layanan

Penyedia sarana pengaduan melalui :

1. Nomor telepon 081241003736 (Tindak lanjut pengaduan 1x24 jam)
2. Melalui Kotak Saran di ruang pelayanan di Gedung Pelayanan Terpadu PPN Ternate