



## Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

—

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

# Pelayanan Customer Servis

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS bagi yang mempunyai
2. Kartu identitas / KTP
3. Kartu pasien (bagi pasien lama )
4. Persyaratan ditunjukkan kepada petugas saat mendaftar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membantu Pasien mengambil nomor antrian. Nomor A : untuk, ibu hamil,ibu nifas, Bayi sehat (kurang dari 40 hari) Pasien disabilitas, pasien MTBS (Balita sakit), Imunisasi Calon pengantin dan Pasien rujukan ; Nomor B : untuk pasien pemeriksaan umum, gigi, KB, IVA., Imunisasi Balita, Konseling kesehatan dan KIR Kesehatan
2. Pasien dalam kondisi gawat darurat tidak perlu mengambil nomor antrian langsung menuju ruang tindakan
3. Petugas mempersilakan Pasien Lansia ( > 60 tahun) dan Pasien TB tidak perlu mengambil nomor antrian langsung menuju ruang lansia/ TB dan petugas yang mendaftarkan ke pendaftaran.
4. Petugas memakaikan gelang resiko jatuh pada pasien.
5. Pasien duduk di ruang tunggu menunggu sesuai nomor antrian dipanggil

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Setiap hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

# Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230



:

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Karcis antrian pasien

## Pengaduan Layanan

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : [pkmtirto1@gmail.com](mailto:pkmtirto1@gmail.com)
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan