



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

pelayanan Keluhan pelanggan

No. SK :

Persyaratan

-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Petugas membuka kotak saran, sms hotline, telepon setiap hari
- Petugas memncatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
- Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan
- Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat dalam buku register

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Penanganan pengaduan masyarakat 1. Pengaduan melalui kotak saran, telepon, aduan langsung, kuesioner 2. Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat lengkap)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan