



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

=

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

pelayanan kasir

No. SK :

Persyaratan

1. Lembar retribusi/ Bukti tindakan
2. Lembar Resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti tindakan & lembar resep
2. Petugas melakukan pengecekan billing dan menulis di kwitansi pembayaran
3. Menunggu panggilan
4. Penyelesaian administrasi

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan