

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Pelayanan Jasa Bengkel

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Blanko / Form permohonan pelayanan bengkel;
2. Blanko pelunasan/pembayaran pelayanan bengkel

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa mengantarkan barang ke petugas Pelayanan Jasa Bengkel untuk diidentifikasi tingkat kerusakan;
2. Petugas Pelayanan Jasa Bengkel mengisi formulir permohonan/blanko identifikasi berdasarkan hasil identifikasi tingkat kerusakan, dan memberikan taksiran biaya pekerjaan;
3. Pengguna jasa menerima taksiran biaya, bila menyetujui taksiran, akan dilakukan proses pekerjaan;
4. Petugas Pelayanan Jasa Bengkel menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tingkat kerusakan, kemudian memberikan perhitungan tagihan kepada pengguna jasa untuk menyelesaikan pembayaran ke petugas administrasi bila pekerjaan telah selesai;
5. Pengguna jasa mengantarkan perhitungan tagihan ke petugas administrasi di gedung pelayanan terpadu, kemudian petugas administrasi membuat blanko tagihan sesuai dengan pekerjaan yang akan dilakukan;
6. Petugas Administrasi pelayanan jasa membubuhkan cap pelunasan, kemudian menyerahkan kepada pengguna jasa;
7. Pengguna jasa menyerahkan nota pelunasan kepada petugas pelayanan jasa perbengkelan untuk mengambil hasil pekerjaan;
8. Petugas pelayanan bengkel menyerahkan hasil pekerjaan dan mengarsipkan nota pelunasan sebagai bukti selesainya pekerjaan.

Waktu Penyelesaian

Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

70 Menit

Sesuai dengan tingkat kerusakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Besarnya tarif jasa pelayanan bengkel sesuai dengan PP Nomor 75 Tahun 2015

2. Tarif Jasa Pelayanan Bengkel :

- Pekerjaan ringan (ganti oli, bor, las, gerinda, slep dan potong) Rp. 20.000,- / pekerjaan;
- Pekerjaan sedang (bubut, scrap, press as, roll plat dan cat) Rp. 30.000,- / pekerjaan;
- Pekerjaan berat (Overhauil) Rp. 50.000,- / pekerjaan.

Produk Pelayanan

1. Perbaikan Peralatan dan Mesin

Pengaduan Layanan

Penyedia sarana pengaduan melalui :

1. Nomor telepon 081241003736 (Tindak lanjut pengaduan 1x24 jam).
2. Melalui Kotak Saran di ruang pelayanan di Gedung Pelayanan Terpadu PPN Ternate.