

## Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716  
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

## Pelayanan Jasa Bengkel

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi Blanko / Form permohonan pelayanan bengkel;
2. Blanko pelunasan/pembayaran pelayanan bengkel

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa mengantarkan barang ke petugas Pelayanan Jasa Bengkel untuk diidentifikasi tingkat kerusakan;
2. Petugas Pelayanan Jasa Bengkel mengisi formulir permohonan/blanko identifikasi berdasarkan hasil identifikasi tingkat kerusakan, dan memberikan taksiran biaya pekerjaan;
3. Pengguna jasa menerima taksiran biaya , bila menyetujui taksiran, akan dilakukan proses pekerjaan;
4. Petugas Pelayanan Jasa Bengkel menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tingkat kerusakan, kemudian memberikan perhitungan tagihan kepada pengguna jasa untuk menyelesaikan pembayaran ke petugas administrasi bila pekerjaan telah selesai;
5. Pengguna jasa mengantarkan perhitungan tagihan ke petugas administrasi di gedung pelayanan terpadu, kemudian petugas administrasi membuat blanko tagihan sesuai dengan pekerjaan yang akan dilakukan;
6. Petugas Administrasi pelayanan jasa membubuhkan cap pelunasan, kemudian menyerahkan kepada pengguna jasa;
7. Pengguna jasa menyerahkan nota pelunasan kepada petugas pelayanan jasa perbengkelan untuk mengambil hasil pekerjaan;
8. Petugas pelayanan bengkel menyerahkan hasil pekerjaan dan mengarsipkan nota perlunasan sebagai bukti selesainya pekerjaan.

### Waktu Penyelesaian

## Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

Jl. Pasar Inpres Bastiong Ternate. Kota Ternate. Provinsi Maluku Utara 97716  
09213121385



<https://kkp.go.id/djpt/ppnternate>

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan Perikanan Nusantara Ternate

70 Menit

Sesuai dengan tingkat kerusakan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Besarnya tarif jasa pelayanan bengkel sesuai dengan PP Nomor 75 Tahun 2015

2. Tarif Jasa Pelayanan Bengkel :

- Pekerjaan ringan (ganti oli, bor, las, gerinda, slep dan potong) Rp. 20.000,- / pekerjaan;
- Pekerjaan sedang (bubut, scrap, press as, roll plat dan cat) Rp. 30.000,- / pekerjaan;
- Pekerjaan berat (Overhaull) Rp. 50.000,- / pekerjaan.

### Produk Pelayanan

1. Perbaikan Peralatan dan Mesin

### Pengaduan Layanan

Penyedia sarana pengaduan melalui :

1. Nomor telepon 081241003736 (Tindak lanjut pengaduan 1x24 jam).
2. Melalui Kotak Saran di ruang pelayanan di Gedung Pelayanan Terpadu PPN Ternate.