

Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

Pelayanan Konseling

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien yang dirujuk dari unit pelayanan lain karena membutuhkan edukasi dan konseling sesuai penyakitnya
2. Pasien yang datang atas inisiatif sendiri karena keluhannya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diantar petugas atau datang sendiri ke ruang konseling
2. Petugas melakukan identifikasi ulang
3. Pasien menyampaikan keluhannya
4. Petugas menggali masalah
5. Petugas melakukan konseling sesuai masalah
6. Petugas mengecek pemahaman pasien atas apa yang sudah disampaikan
7. Petugas mempersilahkan pasien mengambil keputusan
8. Petugas dan pasien membuat kesepakatan kunjungan ulang bila diperlukan
9. Pasien kembali ke unit pelayanan sebelumnya apabila pasien dirujuk oleh unit lain
10. Petugas mencatat hasil kegiatan
11. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

=

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 103 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Pekalongan
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes No 59 tahun 2014 tentang standar tarif

Produk Pelayanan

1. 1. Konseling gizi 2. Konseling promkes + KBM 3. Konseling Kesehatan Lingkungan 4. Konseling KRR 5. Konseling HIV

Pengaduan Layanan

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan