



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep
2. Membayar biaya retribusi bagi yang tidak mempunyai kartu jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang tidak mempunyai kartu jaminan membayar biaya retribusi di kasir
2. Pasien memasukkan resep ke tempat penerimaan resep kasir
3. Petugas menyiapkan obat sesuai resep
4. Petugas menulis etiket obat
5. Petugas melakukan pengecekan ulang
6. Petugas memanggil pasien
7. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi tentang obat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Waktu penyelesaian obat racikan: 10 menit
- b. Waktu penyelesaian obat non racikan : 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 103 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Pekalongan
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes No 59 tahun 2014 tentang standar tarif

Produk Pelayanan



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

=

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Pelayanan obat

Pengaduan Layanan

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan