



## Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien mempunyai atau tidak mempunyai kartu BPJS/KIS
2. Blangko permintaan laborat
3. Persiapan pasien sebelum pemeriksaan bila diperlukan ( puasa)
4. Pasien mematuhi peraturan yang berlaku di Puskesmas Tirto I
5. Pasien mengikuti alur pelayanan
6. Pasien membayar biaya sesuai retribusi apabila tidak mempunyai kartu jaminan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh blangko permintaan ke tempat yang sudah disediakan
2. Petugas memanggil Pasien masuk ke ruang laborat
3. Petugas mengkonfirmasi ulang identitas pasien
4. Petugas menjelaskan tentang tindakan yang akan dilakukan
5. Petugas melakukan informed consent
6. Petugas melakukan pengambilan specimen atau tindakan sesuai blangko permintaan dan memprosesnya
7. Pasien membayar retribusi bila tidak mempunyai kartu jaminan
8. Pasien menunggu hasil
9. Pasien mengambil hasil

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

270 Menit

Jadwal pelayanan :

Senin- Kamis : 07.30 – 12.00 WIB

Jumat : 07.30 – 10.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 11.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 103 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Pekalongan
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes No 59 tahun 2014 tentang standar tarif

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan darah : • Hb • Leukosit • Ht • Trombosit • LED • Widal • Dengue blot • HbsAg • Siphillis • HIV • Golongan darah • Kolesterol • Asam urat • Gula Darah
2. Pemeriksaan Urin : • Urin lengkap
3. Pemeriksaan dahak : • BTA
4. Kerokan kulit : • BTA kusta

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : [pkmtirto1@gmail.com](mailto:pkmtirto1@gmail.com)
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230 ; 0285 430903
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan