



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

Pelayanan Persalinan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien mempunyai atau tidak mempunyai kartu BPJS/KIS/ SKTM
2. Pasien mematuhi peraturan yang berlaku di Puskesmas Tirto I
3. Pasien mengikuti alur pelayanan
4. Pasien membayar biaya sesuai retribusi apabila tidak mempunyai kartu jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien masuk ruang Pendaftaran persalinan tanpa mengambil no antrian
2. Bidan melakukan pendaftaran
3. kondisi gawat darurat, pasien diantar bidan masuk ruang persalinan dan dilakukan pemeriksaan serta tindakan berdasar diagnosa
4. pada kondisi gawat darurat Apabila diperlukan , pasien dirujuk ke faskes yang lebih tinggi, dengan langkah : 1) Konsul dokter 2) edukasi ke pasien dan keluarganya 3) tanda tangan persetujuan rujukan 4) bidan telpon RS 5) bidan menstabilkan pasien 6) bidan menghubungi sopir ambulans bila pasien menolak, bidan menjelaskan tentang penyakitnya, resiko yang mungkin terjadi, tanggung jawab pasien dan keluarganya atas keputusannya dan alternatif penanganan
5. Pada kondisi gawat darurat Bidan memonitor keadaan pasien selama perjalanan ke RS.
6. Pada kondisi normal Bidan melakukan anamnesa
7. Bidan mempersilahkan pasien memasuki ruang persalinan
8. Bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan fisik
9. Bidan membuat diagnosa
10. Bidan melakukan asuhan kebidanan sesuai diagnosa
11. Bidan konsul ke dokter tentang keadaan pasien via on call bila dokter tidak berada di tempat
12. Bidan meminta Pasien / keluarganya menandatangani informed consent sebelum tindakan
13. Bidan mencatat hasil kegiatan pada blangko asuhan kebidanan dan rekam medis
14. Bidan memonitor keadaan pasien pasca melahirkan sampai pasien diperbolehkan pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

8 Jam

1. Jadwal pelayanan : 24 jam
2. Waktu persalinan normal : 2 jam
3. Waktu pengawasan post partum : 6 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 103 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Pekalongan
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes No 59 tahun 2014 tentang standar tarif

Produk Pelayanan

1. Penanganan pertama kegawatdaruratan obstetri
2. Persalinan normal
3. Perawatan bayi baru lahir
4. Pengawasan selama 6 jam post partum
5. Konseling
6. Pelayanan rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan