



Fasilitasi Penerimaan Pengaduan dan/atau Aspirasi Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa identitas diri (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan dan/atau aspirasi masyarakat baik secara langsung maupun tertulis
2. Menindaklanjuti penyampaian pengaduan dan/atau aspirasi masyarakat
3. Mengagendakan waktu pelaksanaan dan bentuk forum Rapat/ pertemuan yang akan dilaksanakan setelah berkonsultasi dan mendapat persetujuan Pimpinan Dewan atau Pimpinan Alat Kelengkapan
4. Menyiapkan bahan-bahan, ruang/tempat, presensi rapat dan jamuan makan bagi pelaksanaan rapat/pertemuan
5. Mencatat jalannya rapat/pertemuan, memintakan tandatangan presensi rapat kepada peserta rapat dan menyusun kesimpulan rapat/pertemuan serta memintakan tanda-tangan Pimpinan Rapat/pertemuan.
6. Memperbanyak hasil rapat/pertemuan
7. Mendistribusikan hasil rapat/pertemuan kepada yang bersangkutan dan menyimpan hasil rapat sebagai bahan arsip.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1. Menerima pengaduan dan/atau aspirasi masyarakat baik secara langsung maupun tertulis
2. Menindaklanjuti penyampaian pengaduan dan/atau aspirasi masyarakat
3. Mengagendakan waktu pelaksanaan dan bentuk forum Rapat/ pertemuan yang akan dilaksanakan setelah berkonsultasi dan mendapat persetujuan Pimpinan Dewan atau Pimpinan Alat Kelengkapan
4. Menyiapkan bahan-bahan, ruang/tempat, presensi rapat dan jamuan makan bagi pelaksanaan rapat/pertemuan
5. Mencatat jalannya rapat/pertemuan, memintakan tandatangan presensi rapat kepada peserta rapat dan menyusun kesimpulan rapat/pertemuan serta memintakan tanda-tangan Pimpinan Rapat/pertemuan.
6. Memperbanyak hasil rapat/pertemuan
7. Mendistribusikan hasil rapat/pertemuan kepada yang bersangkutan dan menyimpan hasil rapat sebagai bahan arsip.



SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KM.9 NOMOR 100 78511 056421002

Pemerintah Kab. Sanggau / SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN
RAKYAT DAERAH

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

Sekretariat DPRD Kabupaten Sanggau