



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Rawat Jalan Rehabilitasi Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : Karcis Pendaftaran
2. Pasien dengan BPJS Ketenagakerjaan : Rujukan BPJS Ketenagakerjaan (dilengkapi dengan Nomor dari loket BPJS Ketenagakerjaan), Fotokopi Kartu BPJS Ketenagakerjaan 2 lembar, Fotokopi rujukan BPJS Ketenagakerjaan 1 lembar
3. Pasien dengan BPJS Kesehatan : Rujukan BPJS dari Puskesmas dengan nomor dari loket BPJS, Fotokopi Kartu BPJS 1 lembar, SJP (Surat Jaminan Pelayanan), Rujukan dari PUSKESMAS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien Umum, Rujukan Rumah Sakit Luar, / Dokter Praktek Swasta : Resepsionis Instalasi Rehabilitasi Medik --> Karcis --> Dokter / FT / TW / OT
2. 2. Pasien dengan BPJS Ketenagakerjaan : Loket Instalasi Rawat Jalan --> Resepsionis Instalasi Rehabilitasi Medik --> Dokter Poli
3. 3. Pasien dengan BPJS Kesehatan : Loket Instalasi Rawat Jalan --> Resepsionis Instalasi Rehabilitasi Medik --> Dokter Poli

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian konsultasi terapi dan tindakan sangat tergantung pada jenis kasus

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Tidak dipungut biaya

BPJS : Perpres No. 75 Tahun 2019

Umum : Keputusan Direktur RSUD Dr. Soetomo Nomor 188.4/1212/301/2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan Penunjang Kelas II, I, Utama, VIP, dan VVIP Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) RSUD Dr. Soetomo

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Histopatologi, Konsultasi & Pemeriksaan Dokter Spesialis Rehab Medik (dokter SpKFR), Fisioterapi, Terapi Okupasi, Terapi Wicara, Prostetik-Ortotik, Pemeriksaan /Asesmen neuromuskuloskeletal, Psikologi, Asesmen Pola Jalan, Petugas Sosial Medis

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD Dr. Soetomo dapat dilayani melalui :

1. Website RSUD Dr. Soetomo (www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id) dengan mengisi **Form Pengaduan Layanan Publik** dan/atau **Form Cettar Jatim** yang tersedia di Beranda.
2. Datang Langsung ke Instalasi PKRS dan Humas pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.
3. Telepon ke Instalasi PKRS dan Humas (031) 5501086 / 5501088 pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.