



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Rawat Inap Kelas Utama Graha Amerta

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan yang harus dimiliki pasien saat mendapatkan pelayanan : 1. Identitas Pasien (KTP, SIM, PASPOR) 2. Kartu Keluarga (bila penjaminan BPJS) 3. Kartu BPJS Kelas 1 (bila penjaminan BPJS) 4. Rujukan berjenjang (bila penjaminan BPJS) 5. Surat Jaminan (bila penjaminan PKS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Rawat Inap : 1. Memastikan keberadaan kamar dan memilih DPJP 2. Melakukan pemeriksaan di Klinik Medik Dasar (KMD) untuk dibuatkan surat pengantar MRS 3. Melakukan proses administrasi rawat inap di Front Desk (FD) 4. Melakukan pembayaran uang muka rawat inap 5. Menuju ruang rawat inap di antar oleh Transporter Pasien rawat inap

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan rawat inap 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Nomor : 188.4/276/301/2018 tentang Tarif Pelayanan Rawat Inap, Rawat Jalan, Tindakan Medis dan Pelayanan Penunjang Graha Amerta (Kelas VVIP, Premium, dan President Suite) di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Surabaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan umum rawat inap untuk kelas kamar : a. VIP (44 kamar) b. VVIP (53 kamar) c. Premium Suite (8 kamar) d. President Suite (6 kamar)

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Pengaduan di RSUD Dr. Soetomo dapat dilayani melalui :

1. Website RSUD Dr. Soetomo (www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id) dengan mengisi **Form Pengaduan Layanan Publik** dan/atau **Form Cettar Jatim** yang tersedia di Beranda.
2. Datang Langsung ke Instalasi PKRS dan Humas pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.
3. Telepon ke Instalasi PKRS dan Humas (031) 5501086 / 5501088 pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.