



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Rawat Jalan Kelas Utama Graha Amerta

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan yang harus dimiliki pasien saat mendapatkan pelayanan : Identitas Pasien (KTP, SIM, PASPOR)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Rawat Jalan : 1. Mendaftar di Mesin Anjungan (Pasien Lama) atau di Petugas Pendaftaran (Pasien Baru) 2. Melakukan pembayaran karcis pendaftaran 3. Menunggu panggilan antrian 4. Melakukan konsultasi dengan Dokter Spesialis 5. Melakukan pembayaran biaya konsultasi 6. Menuju Farmasi (bila ada resep) atau Penunjang lain

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Jangka waktu pelayanan rawat jalan 45 menit (diluar waktu tunggu dokter)

Biaya / Tarif

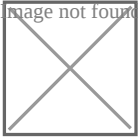
Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Nomor : 188.4/276/301/2018 tentang Tarif Pelayanan Rawat Inap, Rawat Jalan, Tindakan Medis dan Pelayanan Penunjang Graha Amerta (Kelas VVIP, Premium, dan President Suite) di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Surabaya.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinik Dokter Umum 24 jam, Pelayanan Poli Spesialis dan Sub Spesialis : a. Senin – Jum'at : pukul 07.00 – 21.00 WIB b. Sabtu : pukul 07.00 – 14.00 WIB

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Soetomo

Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya 60286 0315501011

www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Soetomo

Pelayanan Pengaduan di RSUD Dr. Soetomo dapat dilayani melalui :

1. Website RSUD Dr. Soetomo (www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id) dengan mengisi **Form Pengaduan Layanan Publik** dan/atau **Form Cettar Jatim** yang tersedia di Beranda.
2. Datang Langsung ke Instalasi PKRS dan Humas pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.
3. Telepon ke Instalasi PKRS dan Humas (031) 5501086 / 5501088 pada hari kerja Senin-Jum'at, pukul 07:00-15:00 WIB.