

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



Jl. Jenderal Ahmad Yani, (Kompleks Kantor Gubernur Kalbar) 78124 082150861900

<https://bappeda.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

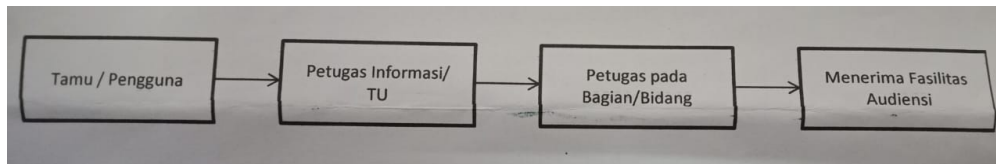
Fasilitasi Rapat / Audiensi Instansi Pemerintah, Pemerintah Daerah dan Lembaga Lain

No. SK : 42/BAPPEDA/2022

Persyaratan

1. Surat permohonan fasilitasi rapat / audiensi
2. Tanda Pengenal / Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Tamu / pengguna layanan menuju ke petugas informasi atau tata usaha
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
3. Menyerahkan surat permintaan atau permohonan fasilitasi rapat / audiensi
4. Menerima fasilitasi rapat / audiensi atau surat jawaban kesediaan dan jadwal rapat / audiensi

Waktu Penyelesaian

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



Jl. Jenderal Ahmad Yani, (Kompleks Kantor Gubernur Kalbar) 78124 082150861900

<https://bappeda.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

3 Hari

- Informasi / Jawaban dapat tidaknya dilakukan audiensi disampaikan maksimal 1 (Satu) hari sejak surat permohonan audiensi diterima oleh Kepala BAPPEDA
- Surat jawaban / balasan permohonan audiensi akan di sampaikan maksimal 2 (Dua) hari sejak ditandatangani oleh Kepala BAPPEDA

Waktu Pelayanan :

-Senin s.d Kamis : 07.15 s.d 15.30 WIB

-Jum'at : 07.15 s.d 16.00 WIB

-Istirahat : 12.00 s.d 13.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Rapat / Audiensi Instansi Pemerintah, Pemerintah Daerah dan Lembaga Lain

Pengaduan Layanan

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



Jl. Jenderal Ahmad Yani, (Kompleks Kantor Gubernur Kalbar) 78124 082150861900

<https://bappeda.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Penanganan pengaduan, saran dan Masukan :

- Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka Langsung Kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. WA : 0821 5086 1900
4. Email : bappeda@kalbarprov.go.id
5. Website : bappeda.kalbarprov.go.id
6. Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.lapor.go.id)

- Alur Penanganan Pengaduan :

1. Pengguna layanan menyampaikan aduan secara/telepon/tertulis
2. Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
3. Tim pengelola pengaduan
4. Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

- Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 Hari Kerja;
3. Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, Selambat-lambatnya 14 Hari Kerja;
4. Pengaduan berkadar Pengawasan dan Memerlukan Pemeriksaan, Selambat-lambatnya 60 Hari Kerja.