



## Desa Majingklak

Jl. Raya Majingklak - Palugon. Dusun Majingklak Rt 01 Rw 02 Desa Majingklak, Kecamatan Wanareja Kabupaten Cilacap 53265 088225239338

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Wanareja / Desa Majingklak

# Pembuatan KTP-el karena rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT & RW
2. Fotocopy KK,
3. KTP-el Asli yang rusak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa berkas persyaratan, kemudian minta Surat Pengantar ke RT&RW.
2. Pemohon datang ke Kantor Desa & menyerahkan berkas persyaratan ke petugas Pelayanan.
3. Petugas Pelayanan meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas persyaratan.
4. Setelah lengkap & valid kemudian dibuatkan surat permohonan yang dimaksud. Berkas Permohonan divalidasi oleh Sekretaris Desa kemudian ditandatangani oleh Kepala Desa.
5. Berkas diserahkan ke Pemohon untuk ditindaklanjuti ke Kecamatan/Instansi Terkait.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kartu Tanda Penduduk

## Pengaduan Layanan

Jika ada pengaduan mengenai pelayanan dapat diadukan secara langsung kepada petugas pelayanan pada hari/jam kerja