



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Imam Bonjol Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Mukomuko Kelurahan  
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko 38365 073771184

[diskominfo.mukomukokab.go.id](http://diskominfo.mukomukokab.go.id)

Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Pengaduan "LAPOR"

No. SK :

## Persyaratan

1. Mencantumkan identitas diri dan alamat (atau) Nomor telepon mudah dihubungi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna menyampaikan laporan/aduan melalui: a. Mendownload aplikasi SP4NLAPOR di Playstore, mengisi identitas b. Menirimkan aduan melalui sms ke nomor 1708 dengan format: MUKOMUKO isi aduan c. Membuka website: [w.lapor.go.id](http://w.lapor.go.id) dan mengisi kolom isi laporan, kemudian mengisi 1 kolom identitas yang telah disediakan.

## Waktu Penyelesaian

13 Hari

1 s.d 13 hari.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi tentang Pemerintah Kabupaten Mukomuko

## Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Imam Bonjol Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Mukomuko Kelurahan  
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko 38365 073771184

[diskominfo.mukomukokab.go.id](http://diskominfo.mukomukokab.go.id)

Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Komunikasi dan Informatika

### 1. Saranapengaduanyangdisediakan

1. Aplikasilapor
2. SMSaduandengannomor1708
3. Website:[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

### 2. Prosedurmekanisme

1. Aduanmasuk
2. DiverifikasiolehadminDinasKomunikasidanInformatika
3. PenyelesaianolehadminPerangkatdaerah

Petugas      Pelayanan      Pengaduan Admin      LaporanPemerintahKabupatenMukomuko