



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Imam Bonjol Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Mukomuko Kelurahan
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko 38365 073771184

diskominfo.mukomukokab.go.id

Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Pengaduan "LAPOR"

No. SK :

Persyaratan

1. Mencantumkan identitas diri dan alamat (atau) Nomor telepon mudah dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna menyampaikan laporan/aduan melalui: a. Mendownload aplikasi SP4NLAPOR di Playstore, mengisi identitas b. Menirimkan aduan melalui sms ke nomor 1708 dengan format: MUKOMUKO isi aduan c. Membuka website: w.lapor.go.id dan mengisi kolom isi laporan, kemudian mengisi 1 kolom identitas yang telah disediakan.

Waktu Penyelesaian

13 Hari

1 s.d 13 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi tentang Pemerintah Kabupaten Mukomuko

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Imam Bonjol Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Mukomuko Kelurahan
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko 38365 073771184

diskominfo.mukomukokab.go.id

Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Saranapengaduanyangdisediakan

1. Aplikasilapor
2. SMSaduandengannomor1708
3. Website:www.lapor.go.id

2. Prosedurmekanisme

1. Aduanmasuk
2. DiverifikasiolehadminDinasKomunikasidanInformatika
3. PenyelesaianolehadminPerangkatdaerah

Petugas Pelayanan Pengaduan Admin LaporanPemerintahKabupatenMukomuko