



## Kecamatan Pahandut

Jl. Pangeran Diponegoro 73111

Pemerintah Kota Palangka Raya / Kecamatan Pahandut

# Laporan Pengaduan Kepesertaan Subsidi Listrik

No. SK :

## Persyaratan

1. Menyerahkan fotocopy KTP pelapor
2. Menyerahkan fotocopy Kartu Keluarga pelapor
3. Menyerahkan fotocopy rekening listrik atau kartu rekening listrik bagi yang menggunakan token (bagi yang sudah memiliki aliran listrik)
4. Mengisi blanko laporan yang telah disediakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang ke Kecamatan Pahandut dengan membawa berkas yang diperlukan dan menyerahkan kepada operator
2. Penginputan data ke aplikasi
3. Pencetakan bukti laporan pengaduan dan penandatanganan oleh operator
4. Penyerahan bukti laporan kepada yang bersangkutan
5. Menunggu persetujuan pusat dan kewenangan selanjutnya di pemerintah pusat

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Tergantung koneksi jaringan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. bukti penerimaan laporan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Pahandut

Jl. Pangeran Diponegoro 73111

Pemerintah Kota Palangka Raya / Kecamatan Pahandut

Laporan kepesertaan subsidi listrik bagi masyarakat tidak mampu