

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Daerah

Jalan Bumi Nangka 94971 6282345699804



:-

Pemerintah Kab. Morowali Utara / Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Daerah

# Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Akibat Rusak atau Hilang

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat keterangan hilang dari kelurahan / desa (untuk kartu keluarga yang hilang)
2. Membawa kartu keluarga yang rusak (untuk kartu keluarga yang rusak)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang membawa berkas persyaratan pengurusan Kartu Keluarga (KK) lalu menyerahkan pada petugas pelayanan
2. Petugas pelayanan melakukan verifikasi kelengkapan persyaratan. Jika berkas benar dan lengkap maka berkas akan diserahkan kepada operator. Jika salah berkas akan dikembalikan kepada pemohon dan diminta untuk melengkapi.
3. Operator melakukan penginputan dan pencetakan kembali Kartu Keluarga (KK)
4. Kartu Keluarga (KK) diserahkan pada pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Apabila koneksi jaringan tidak mengalami gangguan, maka dokumen KK dapat diselesaikan dalam 1 hari kerja, tapi jika jaringan mengalami gangguan, maka dokumen KK dapat diselesaikan dalam 2 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

## Pengaduan Layanan

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Daerah

Jalan Bumi Nangka 94971 6282345699804



-

Pemerintah Kab. Morowali Utara / Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Daerah

Mengisi formulir pengaduan yang disediakan oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Morowali Utara.