

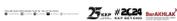
Pelabuhan Perikanan Pantai Teluk Batang

Jalan Pelabuhan Nomor 1 Teluk Batang 78856 05343060639

<https://kkp.go.id/djpt/ppptelukbatang>



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



75 RI
#75RI
INDONESIA

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Jasa Bengkel Perikanan Pantai Teluk Batang

No. SK : 2225/P3TB/PI.330/XII/2022

Persyaratan

1. Form Permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelabuhan Perikanan Pantai Teluk Batang

Jalan Pelabuhan Nomor 1 Teluk Batang 78856 05343060639

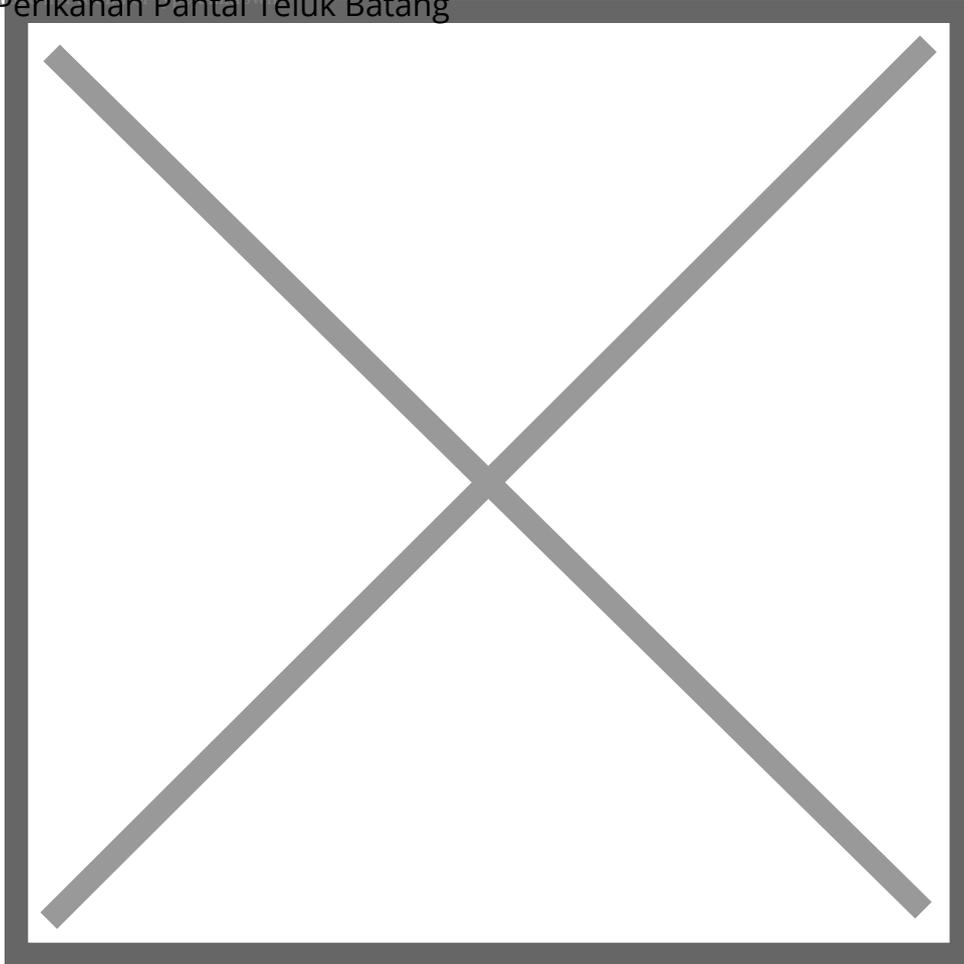
<https://kkp.go.id/djpt/ppptelukbatang>



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Perikanan Pantai Teluk Batang



1. Pengguna Jasa Mengisi formulir Permohonan Pelayanan Jasa Bengkel dan menyerahkan kepada Petugas Pelayanan Jasa Bengkel
2. Petugas Pelayanan Jasa Bengkel memeriksa bagian-bagian yang perlu diperbaiki kemudian melakukan pekerjaan bengkel dan membuat Daftar Order
3. Berdasarkan Daftar Order Petugas administrasi Pelayanan Jasa menerbitkan kode billing dari SIMPONI dan diserahkan kepada Wajib Bayar untuk dilakukan pembayaran
4. Pengguna Jasa / Konsumen melakukan Pembayaran dan menyerahkan bukti bayar kepada Petugas Administrasi Pelayanan Jasa
5. Petugas Administrasi Pelayanan Jasa menerima dan memeriksa kesesuaian bukti bayar pada SIMPONI kemudian menyerahkan formulir pelayanan jasa bengkel kepada pengguna jasa/konsumen
6. Pengguna jasa/Konsumen menyerahkan formulir pelayanan jasa bengkel ke petugas bengkel untuk mengambil barang yang telah diperbaiki

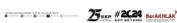
Pelabuhan Perikanan Pantai Teluk Batang

Jalan Pelabuhan Nomor 1 Teluk Batang 78856 05343060639

<https://kkp.go.id/djpt/ppptelukbatang>



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



75
REPUBLIC OF INDONESIA

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perikanan Tangkap / Direktorat Kepelabuhanan Perikanan / Pelabuhan

Waktu Penyelesaian

Perikanan Pantai Teluk Batang

0

1. Jangka waktu pelayanan berdasarkan kategori dan jenis pekerjaan serta tingkat kerusakan
2. Waktu pelayanan dimulai sejak permohonan diterima sampai dengan konsumen menerima hasil pekerjaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan

Produk Pelayanan

1. Ganti Oli, Las, Bor, Gerinda, Slep, Potong, Bubut, Press As dan Overhaul

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Pengaduan secara langsung kepada Tim Penanganan Pengaduan PPP Teluk Batang dengan alamat Kantor PPP Teluk Batang, Jalan Pelabuhan Nomor 1 Teluk Batang, Kecamatan Teluk Batang, Kabupaten Kayong Utara, Kalimantan Barat
3. Telepon : (0534)3060639;
4. Email : ppp_telukbatang@yahoo.com;
5. WhatsApp : 081253326260
6. Website : www.lapor.go.id
7. Tindak lanjut pengaduan paling lama 3 x 24 jam