

# Unit Pelayanan Teknis Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

Jl. Ahmad Yani (Jalur Dua) Sungailiat Bangka 33215 62717 92138

<http://samsat-sungailiat.babelprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Unit Pelaksana Teknis Badan

**Pengesahan Ulang 5 (Lima) Tahun** Kabupaten Bangka / Unit Pelayanan Teknis Bakuda

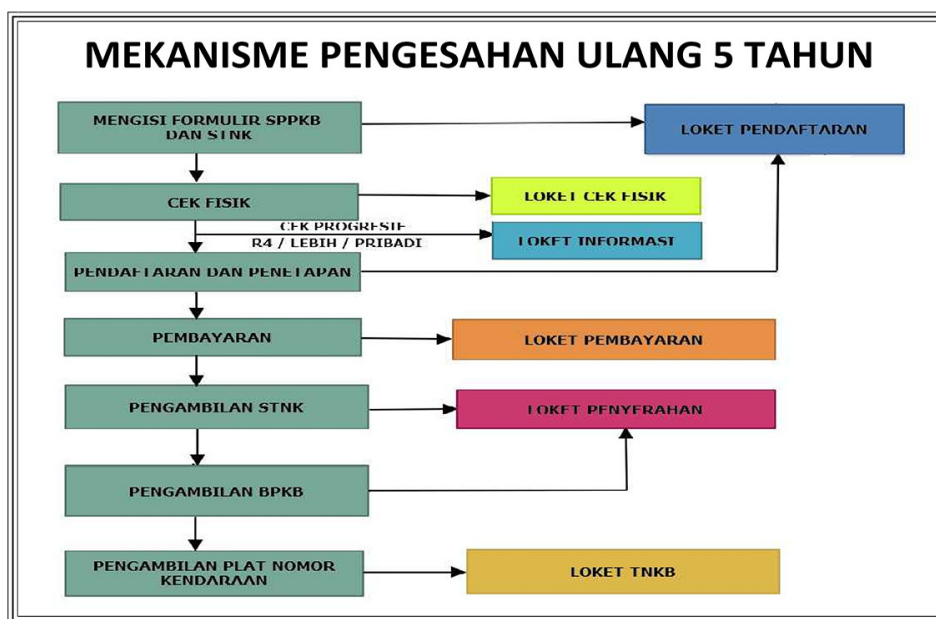
No. SK :

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

## Persyaratan

1. Identitas asli KTP
2. STNK dan SKPD/Notice ASLI
3. BPKB ASLI
4. CEK FISIK Kendaraan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengisian Formulir di Locket Pendaftaran
2. Cek Fisik Nomer Rangka dan Nomer Mesin di Locket Cek Fisik
3. Penyerahan Berkas di Locket pendaftaran
4. Cek Progresif (khusus roda 4 atau lebih pribadi)
5. Penyerahan Resi Berkas Kendaraan
6. Pembayaran di Kasir Locket Pembayaran (BANK)
7. Pengambilan STNK di locket Penyerahan

# Unit Pelayanan Teknis Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

Jl. Ahmad Yani (Jalur Dua) Sungailiat Bangka 33215 62717 92138

<http://samsat-sungailiat.babelprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Unit Pelaksana Teknis Badan

## Waktu Penyelesaian Keuan Daerah Wilayah Kabupaten Bangka / Unit Pelayanan Teknis Bakuda

30 Menit

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

STNK 30 Menit

BPKB 7 Hari Kerja ( Apabila ada pergantian NOPOL dan Identitas Kendaraan)

TNKB ( Plat Nomor) 21 Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PKB (Tarif X Bobot X NJKBTNKB (Plat Nomor) R2 : Rp.60.000, R4 : Rp.100.000

## Produk Pelayanan

1. STNK dan SKPD (Notice)

## Pengaduan Layanan

# Unit Pelayanan Teknis Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

Jl. Ahmad Yani (Jalur Dua) Sungailiat Bangka 33215 62717 92138

<http://samsat-sungailiat.babelprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Unit Pelaksana Teknis Badan

Keuangan Daerah Wilayah Kabupaten Bangka / Unit Pelayanan Teknis Bakuda

1. Petugas Pengelola Pengaduan Menerima Pengaduan dari Masyarakat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
2. Memilah dan menelaah serta menganalisa laporan pengaduan
3. Menyusun hasil telaah dan merumuskan permasalahan atas laporan pengaduan
4. Melaksanakan review lapangan atas laporan pengaduan
5. Menyusun hasil laporan kunjungan kelapangan sebagai laporan rekomendasi atas pengaduan pelayanan
6. Menyampaikan laporan rekomendasi atas saran dan masukan hasil penganalisaan dan pengkajian dari pengolahan pengaduan pelayanan publik

Pengaduan bisa melalui :

- Tatap muka
- Kotak Pengaduan
- Ruang Pengaduan
- Melalui medsos : Website, Facebook, Whatsapp, email, Instagram:

1. <http://samsat-sungailiat.babelprov.go.id>
2. (0717) 92138 (Telepon Kantor)
3. FB Samsat Sungailiat
4. WA Petugas Lapangan Setempoh 085267527260