



DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

Standar Pelayanan Tingkat Puskesmas: STANDAR PELAYANAN PENGADUAN

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya Aduan dengan Identitas yang jelas dan bisa dipertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan dari media yang disediakan.
2. Petugas melakukan verifikasi Aduan
3. Petugas Melaporkan kepada Tim keluhan Pelanggan
4. Petugas Melakukan Tindak lanjut dari aduan
5. Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindak lanjut dan melakukan sosialisasi aduan kepada pasien atau masyarakat

Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan aduan Masyarakat/ pasien

Pengaduan Layanan



DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

1. Sms/ wa / telepon Internal :Puskesmas
2. Sms/ Wa Kom info :
3. Face book : Puskesmas
4. Instagram : Puskesmas
5. Web site : Puskesmas
6. Kotak saran dan aduan Puskesmas