



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI

jl. dr. Lukmonohadi No.19 Kudus 59348 0291444001

rsuddr.loekmonohadikudus.com

Pemerintah Kab. Kudus / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI


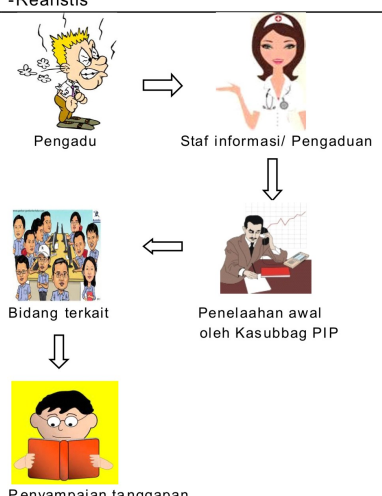
Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

 STANDAR PELAYANAN PENGADUAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI KUDUS		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	-Pengaduan secara lisan maupun tertulis -Identitas resmi pengadu -Waktu -Unit yang dikeluhkan / dikritik -Realistis
2.	Prosedur	 <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis Staf informasi/ pengaduan menerima dan mencatat pengaduan. Kasubbag Pelayanan Informasi dan Publikasi melakukan penelaahan awal. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / pemeriksaan lebih lanjut. Unit / bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan Keluhan Pelanggan. Subbag Pelayanan Informasi dan Publikasi menyampaikan tanggapan kepada pengadu.
4.	Waktu pelayanan	Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.
5.	Biaya /tarif	-
6.	Produk layanan	Penanganan pengaduan masyarakat
7.	Pengelolaan pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> Email : rumahsakit@rsudkudus.com Telp : (0291) 444001 SMS : 081 575 531 104 Kotak saran Website : rsuddrloekmonohadikudus.com Petugas informasi / pengaduan

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. LOEKMONO HADI



dr. ABDUL AZIZ ACHYAR, M. Kes
Pembina Tk.I
NIP/ 19620716 199503 1 004

1. Pengadu menyampaikan secara lisan atau tertulis

2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan

3. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / pemeriksaan lebih lanjut

4. Unit/bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan laporan keluhan pelanggan



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI

jl. dr. Lukmonohadi No.19 Kudus 59348 0291444001

rsuddr.loekmonohadikudus.com

Pemerintah Kab. Kudus / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan maksimal 2 hari kerja atau sesuai dengan kasus pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : rsuddrloekmonohadi@kudus.go.id
2. Telepon : (0291) 444001
3. SMS : 081575531104
4. Kotak Saran
5. Website : www.rsuddrloekmonohadi@kuduskab.go.id
6. Petugas Informasi / Unit Pengaduan