



## DESA CIPOROS

jalan raya ciporos-karangpucung KM 05 53255 085691766230

<http://ciporos-karangpucung.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Karangpucung / DESA CIPOROS

# Surat pengantar pembuatan kk hilang/rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. pengantar rt rw
2. fc ktp pemohon
3. surat keterangan kehilangan dari kapolsek

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) pemohon datang ke balai desa tunggu di ruang tunggu 2) ke meja pelayanan 3) kasi pelayanan ke kades ato ke sekdes 4) output surat keterangan selesai diserahkan ke pemohon 5) selesai

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

maksimal 15 menit dengan syarat kades dan sekdes ada di tempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat

## Pengaduan Layanan



## DESA CIPOROS

jalan raya ciporos-karangpucung KM 05 53255 085691766230

<http://ciporos-karangpucung.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Karangpucung / DESA CIPOROS

penanganan keluhan pengaduan adalah

- 1) kasi pemerintahan
- 2) sekertaris desa
- 3) kepala desa

sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan saran dan masukan

- 1) ruang tamu/ruang penanganan pengaduan bagi yang datang langsung.
- 2) Kotak saran ada ruang pelayanan
- 3) telepon 081227259982
- 4) email = pemerintahciporos@gmail.com