



Desa Pengawaren

Jalan Desa Pangawaren No. 01 Desa Pangawaren 53255 085641533306

[Pangawaren](#)

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Karangpucung / Desa Pengawaren

surat pengantar pembuatan kk hilang / rusak

No. SK :

Persyaratan

1. pengantar RT / RW
2. fc. KK / KTP pemohon
3. surat keterangan kehilangan dari polsek (bagi yang hilang)
4. fc. buku nikah
5. KK asli bagi yang rusak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



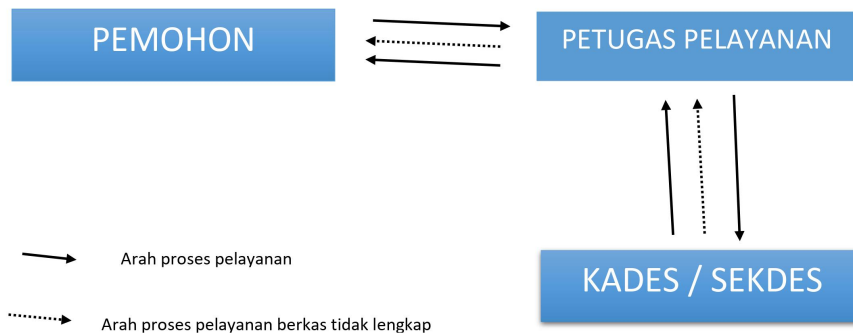
Desa Pengawaren

Jalan Desa Pangawaren No. 01 Desa Pangawaren 53255 085641533306

[Pangawaren](#)

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Karangpucung / Desa Pengawaren

ALUR PELAYANAN MASYARAKAT DESA PANGAWAREN



1. pemohon datang ke ruang pelayanan dan mengambil nomor antri
2. petugas pelayanan memanggil nomor antri, meneliti berkas kelengkapan, apabila lengkap langsung diproses jika tidak, berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi
3. petugas pelayanan menginput ke dalam aplikasi Registrar, memintakan tanda tangan dan membubuhkan stempel
4. selesai berkas diserahkan kembali kepada pemohon



Desa Pangawaren

Jalan Desa Pangawaren No. 01 Desa Pangawaren 53255 085641533306

[Pangawaren](#)

Pemerintah Kab. Cilacap / Kecamatan Karangpucung / Desa Pangawaren

Waktu Penyelesaian

15 Menit

maksimal 15 menit dengan ketentuan Kepala Desa / Sekdes berada di tempat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar KK

Pengaduan Layanan

1. penanganan keluhan / pengaduan

a. Kasi Pemerintahan

b. Sekdes

c. Kepala Desa

2. sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan, saran dan masukan :

1. ruang tamu / ruang penanganan pengaduan (bagi yang datang langsung)

2. kotak saran (ada d ruang pelayanan)

3. telepon : 085641533306

4. FB : Pemdes Pangawaren

5. email : pemdespangawaren@gmail.com

6. Lapor SP4N