



DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

Standar Pelayanan Pemeriksaan KESMAS UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien/pelanggan membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pendaftaran Pasien/pelanggan yang datang ke UPTD Labkes;
2. Menanyakan surat rujukan kepada pasien/pelanggan;
3. Memberi surat rujukan kepada pasien/pelanggan;
4. Menerima pembayaran dari pasien/pelanggan;
5. Mengarahkan pasien/pelanggan ke bagian pengambilan/penerimaan sampel;
6. Mengambil sampel dari pasien/pelanggan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

1. Mikrobiologi Lingkungan :
 - a. Air Bersih/Air Minum : 7 (Tujuh) hari;
 - b. Kultur : 2 (Dua) minggu.
2. Kimia Air Bersih (Besi, Mangan, Chlorida dll) : 2 (Dua) minggu
3. Air Minum (Besi, Mangan, Chlorida dll) : 2 (Dua) minggu
4. Air Limbah (COD, BOD5 dll) : 2 (Dua) minggu
5. Pengawet (Formalin/Borak) : 3 (Tiga) hari
6. Pewarna (Rhodamin B, Methanyl Yellow) : 3 (Tiga) hari

Biaya / Tarif



DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

Tidak dipungut biaya

1. Mikrobiologi Lingkungan :
2. Air Bersih/Air Minum : Rp 85.000,00.
3. Kultur : Rp 160.000,00.
4. Kimia Air Bersih (Besi, Mangan, Chlorida dll) : Rp 523.500,00
5. Air Minum (Besi, Mangan, Chlorida dll) : Rp 623.500,00
6. Air Limbah (COD, BOD5 dll) : Rp 110.000,00
7. Pengawet (Formalin/Borak) : Rp 45.000,00
8. Pewarna (Rhodamin B, Methanyl Yellow) : Rp 35.000,00

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeriksaan laboratorium kesehatan masyarakat (kesmas).

Pengaduan Layanan

1. Pasien/pelanggan menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Kotak Saran di UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus;
 - b. Layanan SMS/WhatsApp ke nomor : **081325202366**;
 - c. Email UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus : **labkesdakudus@gmail.com**
2. Petugas mencatat semua pengaduan;
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh Tim Mutu;
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan pengumuman dan media elektronik.