



## DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

# Standar Pelayanan Pemeriksaan Klinik UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/pelanggan membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pendaftaran Pasien/pelanggan yang datang ke UPTD Labkes;
2. Menanyakan surat rujukan kepada pasien/pelanggan;
3. Memberi surat rujukan kepada pasien/pelanggan;
4. Menerima pembayaran dari pasien/pelanggan;
5. Mengarahkan pasien/pelanggan ke bagian pengambilan/penerimaan sampel;
6. Mengambil sampel dari pasien/pelanggan.

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. 60 (Enam puluh) menit;
2. Perkiraan lama waktu pelayanan masing - masing jenis pemeriksaan sebagai berikut :
  1. Hematologi Analyzer : 60 menit
  2. Kimia Klinik (Gula Darah, Kolesterol, HDL/LDL, Triglyserid, Asam Urat, Ureum/Creatinin, SGOT/SGPT) : 45 menit
  3. Urinalisa : 60 menit
  4. Mikrobiologi Klinik (Jamur, BTA Kulit, BTA Sputum) : 60 menit\
  5. Parasitologi (Malaria, Feses Rutin, Feses Lengkap) : 60 menit.

## Biaya / Tarif



## DINAS KESEHATAN

Jl. Diponegoro Nomor 15 Kudus Jawa Tengah 59311 0291444164

<https://dinkes.kuduskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KESEHATAN

Tidak dipungut biaya

1. Hematologi Analyzer : Rp 40.000,00
2. Gula Darah : Rp 15.000,00
3. Kolesterol : Rp 19.000,00
4. HDL/LDL Kolesterol : Rp 26.000,00
5. Triglyserid : Rp 19.000,00
6. Asam Urat : Rp 17.000,00
7. Ureum/Creatinin : Rp 31.000,00
8. SGOT/SGPT : Rp 30.000,00
9. HbsAg Stick : Rp 40.000,00
10. Urin Rutin : Rp 17.000,00

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeriksaan laboratorium klinik.

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pelanggan menyampaikan pengaduan melalui media :
  1. Kotak Saran di UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus;
  2. Layanan SMS/WhatsApp ke nomor : **081325202366**;
  3. Email UPTD Laboratorium Kesehatan Kabupaten Kudus : **labkesdakudus@gmail.com**
1. Petugas mencatat semua pengaduan;
2. Semua pengaduan akan dibahas oleh Tim Mutu;
3. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan pengumuman dan media elektronik.