# ROTA BALLIKPAPATA

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

IL.MT HARYONO NO.187 RT.26 76114 0542876292

https://capil.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Numpang Kartu Keluarga

#### No. SK:

## Persyaratan

- 1. a. Upload Kartu Keluarga saat ini
- 2. b. Upload Kartu Keluarga tujuan
- 3. c. Upload Surat Pernyataan anak ikut family lain
- 4. d. Mengisi formulir pada aplikasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. a. Pemohon mengakses web Disdukcapil Balikpapan (http://capil.balikpapan.go.id)
- 2. b. Pemohon memilih layanan online (semua jenis layanan dukcapil online)
- 3. c. Pemohon melakukan pendaftaran dalam web pelayanan untuk mendapatkan akun
- 4. d. Pemohon log in pada akun pelayanan online dan memilih menu pelayanan Numpang Kartu Keluarga
- 5. e. Pemohon mengisi formulir pelayanan dan mengunggah dokumen kelengkapan pada aplikasi kemudian klik kirim
- 6. f. Pemohon menunggu proses verifikasi yang dilakukan oleh petugas. Bila sudah benar akan dilanjutkan, apabila tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk memperbaiki permohonannya
- 7. g. Pemohon akan menerima berkas dokumen dalam bentuk tanda tangan elektronik
- 8. h. File yang dimohonkan akan dikirimkan secara otomatis melalui e-mail dan Riwayat permohonan yang terdapat dalam aplikasi layanan online
- 9. i. Pemohon dapat menyimpan file elektronik dan mencetak dokumen dengan kertas HVS A4 80 gram
- 10. j. Pemohon juga dapat melakukan pencetakan secara mandiri atau melalui mesin ADM pada Kantor Disdukcapil Kota Balikpapan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

# Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL.MT HARYONO NO.187 RT.26 76114 0542876292

https://capil.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

# **Produk Pelayanan**

1. Kartu Keluarga (KK)

# Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran di Ruang Pelayanan Disdukcapil

2. WA +62 816-4560-909, +62 816-4561-111

3. E-mail: <a href="mailto:capil.balikpapan@gmail.com">capil.balikpapan@gmail.com</a>

4. Website: https://capil.balikpapan.go.id

5. Media Sosial:

Facebook: @Disdukcapilbalikpapan

Instagram: #disdukcapilbpn