



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Lingkar Timur KM 1,7 Paringin Kabupaten Balangan Kalimantan Selatan 71612

05262094039

rsud.balangkab.go.id

Pemerintah Kab. Balangan / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



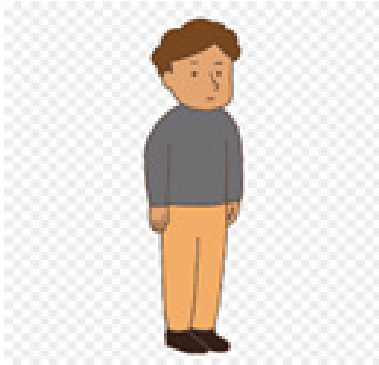
Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Lingkar Timur KM 1,7 Paringin Kabupaten Balangan Kalimantan Selatan 71612

05262094039

rsud.balangkab.go.id

Pemerintah Kab. Balangan / Rumah Sakit Umum Daerah



1. Pengadu



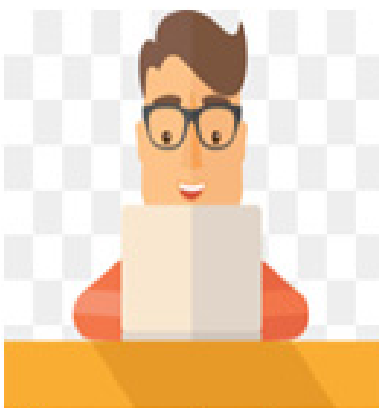
2. Staf informasi



3. Menerima laporan



4. Bidang Terkait



5. Penyampaian tanggapan

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Management menerima laporan pengaduan
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Staf informasi menyampaikan tanggapan kepada pengadu.



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Lingkar Timur KM 1,7 Paringin Kabupaten Balangan Kalimantan Selatan 71612

05262094039

rsud.balangkab.go.id

Pemerintah Kab. Balangan / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.balangan@gmail.com
2. Telephone : (0526) 2094040
3. Website : rsud.balangkab.go.id
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan