



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. RM. Sosrokartono Nomor 39 Kudus 59312 0291438137

satpolppkuduskab.id

Pemerintah Kab. Kudus / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Pelayanan Aduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Melalui telepon, surat, email sosial maupun datang ke Satpol PP Kudus
2. Pengaduan disertai identitas jelas pelapor dan lokasi yang diadukan
3. Dokumen/foto lokasi yang diadukan
4. Dasar-dasar pengaduan/keberatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduan melalui telepon, surat, email sosial maupun datang ke Satpol PP Kudus
2. Petugas menerima pengaduan, mencatat identitas pelapor dan permasalahan yang diadukan dan meregistrasi pengaduan (disampaikan kepada kasatpol pp)
3. Proses penyelesaian/penanganan pengaduan oleh petugas
4. Petugas menginformasikan hasil penanganan kepada pelapor

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Pelanggaran Peraturan Daerah dan Kepala Daerah

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan Pelanggaran Peraturan Daerah dan Kepala Daerah