



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir

Jl. Swarna Bumi No. 04 29214 082288878881

<https://disdukcapil.inhilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Indragiri Hilir

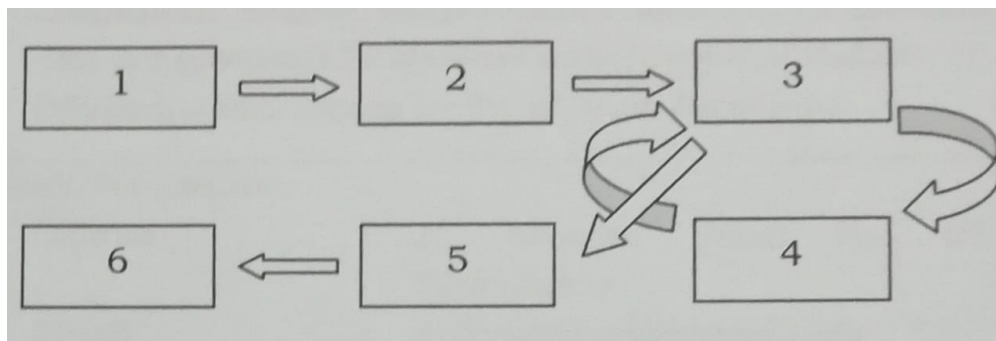
### Akta Kematian

No. SK :

#### Persyaratan

1. Fotocopy KK;
2. Fotocopy KTP-el;
3. Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit / Dokter / Desa/ Kelurahan;
4. Memperlihatkan dokumen penting yang dimiliki seperti Ijazah, Rapor, Kutipan Akta Kelahiran, SK Pengangkatan PNS / BUMN / BUMD / Swasta dan Paspors;
5. Surat keterangan kepolisian bagi kematian seseorang yang tidak jelas identitasnya;
6. Salinan penetapan pengadilan bagi seseorang yang tidak jelas keberadaannya karena hilang atau mati tetapi tidak ditemukan jenazahnya; dan
7. Surat pernyataan kematian dari maskapai penerbangan bagi seseorang yang tidak jelas keberadaannya karena hilang atau mati tetapi tidak ditemukan jenazahnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyerahkan berkas ke front office sampai dinyatakan lengkap;
2. Pengolahan berkas diverifikator;
3. Berkas diserahkan ke operator untuk dientry dan diverifikasi oleh verifikator;
4. Berkas di serahkan kekadis untuk disetujui mealui petugas TTE;
5. Berkas kembali ke operator untuk dicetak; dan
6. Pengambilan dokumen di petugas penyerahan dokumen (Back Office).



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir

Jl. Swarna Bumi No. 04 29214 082288878881

<https://disdukcapil.inhilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Indragiri Hilir

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 Hari:

- TTE; dan
- Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

3 Hari Lebih:

- Jika persyaratan tidak lengkap, jaringan terganggu dan sarana prasarana tidak mendukung

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kutipan Akta Kematian

### Pengaduan Layanan

1. Alamat : Jl. Swarna Bumi No. 04 Tembilahan
2. Email : [dukcapilnhil@gmail.com](mailto:dukcapilnhil@gmail.com)
3. SMS/WA : 0822 6882 9668/0822 6882 9757
4. Telpon : (0768) 21906
5. Website : <https://disdukcapil.inhilkab.go.id>
6. Media Sosial : Facebook : Dukcapilnhil  
Instagram : dukcapil\_1404
7. Lain-lain : Survey kepuasan mobile