#### DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN



JALAN 00000

Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

# Pelayanan Membaca di Tempat

No. SK:

### Persyaratan

- 1. 1. Mengisi presensi pengunjung
- 2. 2. Menitipkan barang bawaan di loker
- 3. 3. Mematuhi tata tertib yang berlaku di Pelayanan Perpustakaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. 1. Pengunjung memilih ke ruang baca anak, ruang baca dewasa atau pojok bacaan harian (majalah dan koran)
- 2. 2. Pengunjung memilih bahan pustaka untuk dibaca

# Waktu Penyelesaian

3 Jam

Bebas

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Layanan ruang baca anak, ruang baca dewasa, pojok bacaan harian (majalah dan koran)

## Pengaduan Layanan

### DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN



JALAN 00000

#### Pemerintah Kab. Kudus / DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

- 1. Pengaduan disampaikan dalam bentuk tertulis, lisan maupun per telepon
- 2. Pengaduan dicatat dalam buku agenda pengaduan
- 3. Tim mengkonfirmasi, mengevaluasi, menangani dan menyelesaikan pengaduan
- 4. Pengaduan bisa melalui:
- Kotak saran pengunjung
- Email: perpusardakudus@yahoo.com
- Nomor Telepon : 0291 4251780